



# RAPPORT D'IMPACT

**22-23 NOVEMBRE 2024**

Pôle innovation FIDES, Plan-les-Ouates

## HACKATHON RECONVERSION PROFESSIONNELLE

qualife.

[qualife.ch/hackathon](https://qualife.ch/hackathon)



# TABLE DES MATIÈRES

<b>ÉDITO</b>	<b>3</b>
<b>HACKATHON POUR ACCÉLÉRER LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE</b>	<b>4-6</b>
<b>CHIFFRES CLÉS</b>	<b>7</b>
<b>6 DÉFIS À RELEVER &amp; PRÉSENTATION DES PORTEURS DE DÉFIS, OBJECTIFS ET ENJEUX</b>	<b>8-20</b>
<b>SOLUTIONS DÉVELOPPÉES</b>	<b>21-32</b>
<b>SUIVI DES INITIATIVES</b>	<b>33</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>34</b>
<b>CONTACT</b>	<b>35</b>



**MATHILDE APPIA**  
Directrice Fondation Qualife

## ÉDITO

Quelle effervescence durant ces 24 heures! L'intérêt pour le sujet de la reconversion professionnelle n'est plus à prouver, comme en témoigne l'énergie avec laquelle les 60 participant·es ont travaillé sur les six défis qui étaient posés. En ayant permis l'élaboration de solutions concrètes et implémentables, ce hackathon représente un vrai potentiel pour faire avancer les lignes de la reconversion professionnelle à Genève. Ce rapport d'impact vous les dévoile, en attendant les follow-up à 6 et 12 mois qui évalueront les avancées tangibles.

T. A.



# PREMIER HACKATHON POUR ACCÉLÉRER LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE À GENÈVE

Si la reconversion professionnelle est aujourd'hui considérée comme une véritable réponse aux besoins du marché de l'emploi, elle reste pourtant difficilement accessible. À Genève, bien que de nombreux acteurs soulignent régulièrement l'importance de la reconversion et la nécessité d'un accompagnement spécifique, rares sont les acteurs à répondre de manière complète aux besoins croissants de reconversion.

Les mutations rapides du marché de l'emploi - automatisation, digitalisation, ultra-spécialisation, intelligence artificielle, allongement des carrières et nouvelles attentes professionnelles - transforment profondément les compétences requises et rendent les parcours professionnels plus complexes. De nombreux·ses travailleur·euses se retrouvent confronté·es à la nécessité de se réorienter pour s'adapter à ces nouvelles réalités. Face à un besoin de reconversion, ces personnes sont livrées à elles-mêmes, avec un projet qui bien souvent reste flou, sans savoir vers qui se tourner pour l'affiner, le valider et le concrétiser.



## **FAIRE ÉMERGER DES IDÉES NOVATRICES POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS ACTUELS**

Parallèlement, de nombreux acteurs évoquent régulièrement l'importance de la reconversion et la nécessité qu'elle soit accompagnée. Le DEE (Département de l'Économie et de l'Emploi) l'a, par exemple, inscrit comme l'une des priorités de sa feuille de route. Elle devrait en effet permettre de faire s'accorder les besoins des entreprises qui font face à une pénurie de main d'œuvre avec les compétences proposées par les 15'000 demandeurs d'emploi à Genève.

Dans ce contexte, la Fondation Qualife, elle-même régulièrement contactée par des personnes de 50 ans et plus avec le souhait ou le besoin de se reconvertir, a décidé de rassembler l'écosystème concerné par la thématique, dans le cadre d'un hackathon pour accélérer la reconversion professionnelle à Genève. Cet écosystème regroupe les principaux acteurs de l'insertion, de la formation, du financement, du politique et des entreprises, afin d'imaginer ensemble des solutions concrètes face aux défis de la reconversion professionnelle.

L'objectif de cet événement était de faire émerger des idées novatrices et répondre aux défis actuels auxquels font face ces acteurs. En capitalisant sur l'intelligence collective et la diversité des points de vue, cet événement a permis de créer des pistes d'action innovantes pour bâtir l'avenir de la reconversion professionnelle à Genève.



# HACKATHON: PLATEFORME D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

## OBJECTIF

Un hackathon est un marathon d'innovation intensif, rassemblant des participant·es d'horizons, de cultures et d'expertises variés pour développer des solutions à des problèmes concrets.

Pour organiser cet événement inédit, la Fondation Qualife s'est associée à Open Geneva, acteur de référence dans l'organisation de ce type d'événement, promouvant la résolution de défis sociétaux par la collaboration et l'innovation ouverte.



## EXPÉRIENCE

En réunissant des professionnel·les et spécialistes de divers horizons ainsi que la société civile, les défis sont abordés non pas de manière fragmentée, mais dans un cadre stratégique de travail commun, où chaque défi porté par les organisations participantes bénéficie de l'expertise collective. En encourageant l'innovation, le hackathon permet d'explorer des approches inédites et mieux adaptées aux réalités du marché.

Des groupes de 5 à 10 personnes se constituent en fonction de leur intérêt pour le défi de leur choix. Ces moments d'intelligence collective ont pour but de développer des solutions pratiques et innovantes à des problèmes concrets (défis). L'événement se déroule en présentiel et les équipes travaillent à leur rythme pendant toute la durée du hackathon.

Les équipes sont constituées en amont de l'événement via la plateforme digitale du hackathon, accessible en ligne: <https://hackathon-reconversion.sparkboard.com>.



**CETTE PREMIÈRE ÉDITION S'EST  
DÉROULÉE DU VENDREDI 22  
AU SAMEDI 23 NOV 2024 AU PÔLE  
INNOVATION DE FIDES  
À PLAN-LES-OUATES**

# CHIFFRES CLÉS

L'intérêt marqué pour la thématique de la reconversion professionnelle et la rapidité d'inscription des participant·es pour contribuer aux défis proposés ont confirmé que le sujet est un enjeu majeur pour de nombreux·ses personnes et acteur·rices.

L'ensemble des personnes inscrites s'est présenté lors de l'événement organisé sur deux jours.

L'énergie et l'enthousiasme au sein des groupes de travail ont traduit l'engagement et la puissante dynamique d'innovation et de création collaborative que suscite cette proposition de format.

- 🧠 24H D'INTELLIGENCE COLLECTIVE
- 🤝 60 PARTICIPANT·ES DE TOUS HORIZONS
- 🎵 6 PORTEURS DE DÉFIS
- 🎯 6 SOLUTIONS INNOVANTES
- 🌱 1 THÈME: IMAGINER ENSEMBLE LE FUTUR DE LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE À GENÈVE



# LES 6 DÉFIS À RELEVER

Les six défis présentés dans le cadre du hackathon ont mis en lumière les besoins d'accompagnement pour une reconversion rapide et guidée, la question de la durabilité des nouvelles orientations professionnelles, les préjugés qui entourent les structures de réinsertion de leurs bénéficiaires ainsi que la valorisation de la reconversion sur le marché du travail.

## Défis retenus:

1. Comment développer un programme de formation qui comble les écarts entre les compétences recherchées par les entreprises et celles des bénéficiaires de l'Hospice général?

**Hospice Général, Service d'insertion professionnelle**

2. Comment créer un parcours d'accompagnement efficace pour les personnes en reconversion professionnelle, de l'information à l'insertion?

**DIP, Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)**

3. Comment faciliter l'accès aux ressources essentielles pour un projet de reconversion réussi ?

**DCS, Service des bourses et prêts d'études (SBPE)**

4. Comment repositionner l'assurance-invalidité (AI) comme un acteur central de la réadaptation, plutôt qu'un simple soutien en cas d'invalidité, pour faciliter la réinsertion professionnelle de personnes atteintes dans leur santé psychique ?

**Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud**

5. Quelle offre de service pour accompagner les entreprises genevoises dans l'intégration de personnes en reconversion professionnelle ?

**Fides - Fondation immobilière pour le développement des entreprises sociales**

6. Comment faire évoluer une reconversion professionnelle involontaire/forcée vers une reconversion réaliste et répondant aux besoins du marché ?

**Qualife – Fondation en faveur de la qualification et de l'emploi**



## **HOSPICE GÉNÉRAL, SERVICE D'INSERTION PROFESSIONNELLE**

### **COMMENT DÉVELOPPER UN PROGRAMME DE FORMATION QUI COMBLE LES ÉCARTS ENTRE LES COMPÉTENCES RECHERCHÉES PAR LES ENTREPRISES ET CELLES DES BÉNÉFICIAIRES DE L'HOSPICE GÉNÉRAL ?**

#### **CONTEXTE**

Le Service d'insertion professionnelle de l'Hospice Général a pour mission de garantir une insertion durable de ses bénéficiaires, en collaboration avec des acteurs économiques et professionnels. Les candidats à l'emploi de l'Hospice général disposent de nombreuses compétences pratiques acquises tout au long de leur parcours. Cependant, ces aptitudes ne sont souvent pas validées par des diplômes ou certificats reconnus, ce qui complique leur accès au marché du travail.

Au 1er janvier 2025, la nouvelle loi sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité (LASLP) entrera en vigueur. Elle vise à promouvoir la formation et la reconversion des personnes en situation de précarité, facilitant ainsi leur insertion sur le marché. Pour répondre à ces enjeux, le SIP souhaite créer un programme innovant en collaboration avec des entreprises et des associations professionnelles. Celui-ci aura pour objectif d'attester des compétences pratiques des bénéficiaires, en tenant compte de la diversité des publics, notamment ceux issus de la migration, tout en répondant aux besoins spécifiques du marché.

#### **ENJEUX**

L'institution a pour objectif d'augmenter le taux de sortie de l'aide sociale d'ici 10 ans de 9 à 20%.

Or, elle fait face à divers freins :

- Le cadre législatif en matière de formation reste trop restrictif.
- Les outils de formation actuels sont mal adaptés aux caractéristiques des bénéficiaires de l'Hospice général notamment aux besoins spécifiques des personnes migrantes, ainsi qu'aux attentes des employeurs.
- 50 % des personnes à l'aide sociale n'ont pas de diplôme, dont la plupart sont des jeunes. La majeure partie d'entre eux ont peu de chance de rejoindre un cursus de formation traditionnel.

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et d'augmentation des chercheurs d'emploi, il est impératif de développer des solutions innovantes et adaptées. La situation est accentuée par le départ massif à la retraite des baby-boomers, qui va aggraver les manques dans plusieurs secteurs d'activité.



# Hospice général

## OBJECTIF

L'objectif du hackathon était de concevoir un programme, capable de s'adapter à différents secteurs professionnels et qui réponde aux critères suivants :

1. Reconnaissance et validation des compétences des candidats, avec une reconnaissance par les acteurs économiques et l'obtention d'attestations garantissant la qualité du processus.
2. Adaptabilité aux parcours variés des bénéficiaires, en prenant en compte leurs compétences actuelles et en offrant des moyens de les développer, tout en intégrant les spécificités des personnes migrantes.
3. Engagement des entreprises : proposer des solutions pour que les entreprises s'investissent activement dans ce projet, en collaboration avec des associations professionnelles et en soutenant ce programme.



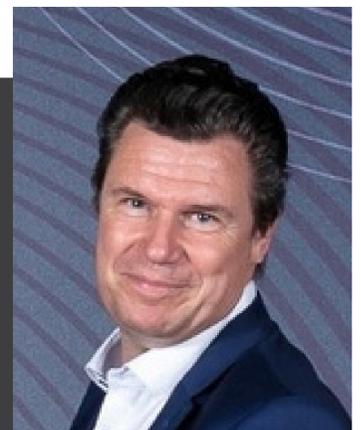
### Interview de Jean-Luc Fornallaz

**Chef de Service du Service d'insertion professionnelle, Hospice Général**

à propos de ses attentes envers le hackathon et de ses souhaits pour la reconversion professionnelle à Genève:

<https://qualife.ch/hospice-general-sip>

<https://hospicegeneral.ch/fr>





## DIP, OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE (OFPC)

### COMMENT CRÉER UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT EFFICACE POUR LES PERSONNES EN RECONVERSION PROFESSIONNELLE, DE L'INFORMATION À L'INSERTION ?

#### CONTEXTE

L'OFPC (Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue) est une institution clé à Genève dans le domaine de l'orientation professionnelle et de la formation. Son rôle principal est d'accompagner les jeunes et les adultes dans leur parcours de formation et leur insertion professionnelle. Ainsi, l'OFPC doit constamment adapter son offre de prestations pour répondre à ces nouvelles réalités dont la reconversion professionnelle et ce, pour un public de profils très variés. C'est pourquoi l'OFPC souhaite imaginer un parcours fluide et personnalisé à la reconversion professionnelle, en tenant compte des besoins spécifiques de chaque individu à travers toutes les étapes : information, orientation, formation, financement, insertion réussie sur le marché du travail.

#### ENJEUX

Un adulte en reconversion professionnelle est confronté à une multitude d'enjeux tout au long de son parcours. Qu'il s'agisse du choix de la filière de formation ou des contraintes professionnelles, financières, administratives et familiales, l'adulte est confronté à une série d'obstacles qui peuvent souvent l'amener à renoncer à son projet. La multiplicité des acteurs publics et privés ainsi que la difficulté à trouver des employeurs ouverts à engager des profils en reconversion ne font que renforcer la complexité du système actuel.



## OBJECTIF

L'objectif de ce hackathon était de créer un parcours efficace dédié aux personnes en reconversion professionnelle et qui couvrirait les différents points suivants :

- 1- Cartographier les prestations existantes : formations, programmes de reconversion, financement, soutien personnalisé, etc.
- 2- Intégrer ces services dans un point d'entrée unique au sein de la Cité des métiers, avec des conseillers qualifiés capables d'accompagner les personnes tout au long de leur parcours.
- 3- Simplifier les démarches administratives liées à la reconversion professionnelle, en offrant un accès direct à des ressources sur les procédures de qualification, la validation des compétences, et les opportunités d'emploi.
- 4- Créer un parcours personnalisé pour chaque visiteur, avec un suivi continu de ses progrès.
- 5- Proposer des solutions numériques complémentaires (plateforme en ligne, application mobile) pour prolonger l'accompagnement après la visite.



### Interview de Dao Nguyen

Directrice du Service de la formation continue, OFPC

à propos de ses attentes envers le hackathon et de ses souhaits pour la reconversion professionnelle à Genève: <https://qualife.ch/dip-ofpc>

<https://citedesmetiers.ch>





## DCS, SERVICE DES BOURSES ET PRÊTS D'ÉTUDES DU CANTON DE GENÈVE (SBPE)

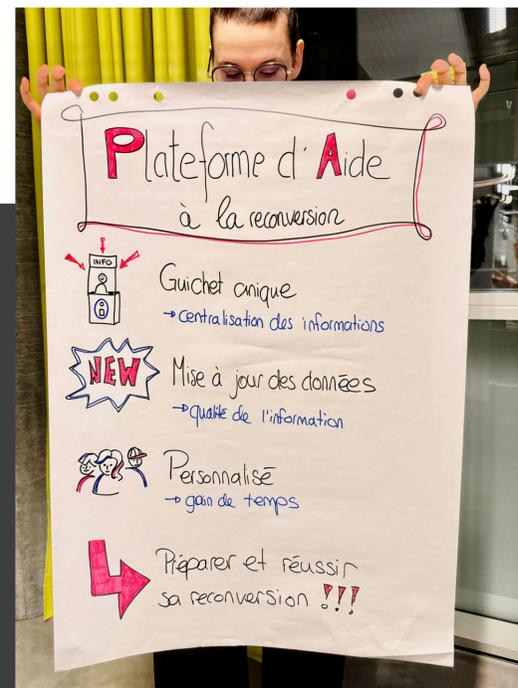
### COMMENT FACILITER L'ACCÈS AUX RESSOURCES ESSENTIELLES POUR UN PROJET DE RECONVERSION RÉUSSI ?

#### CONTEXTE

Le Service des bourses et prêts d'études (SBPE) du canton de Genève offre une aide financière aux personnes éligibles souhaitant entreprendre ou poursuivre une formation après la scolarité obligatoire, jusqu'au brevet fédéral ou au master. Il fournit conseil et assistance pour financer un projet de formation dans le degré secondaire II, le tertiaire, pour une formation continue. Aujourd'hui, au vu de l'augmentation du nombre des demandes, il est nécessaire de réunir et organiser toutes les informations utiles pour les personnes souhaitant se reconvertir professionnellement. Le défi consiste donc à faciliter leur accès à des données essentielles pour évaluer, structurer et concrétiser leur projet, tout en prenant en compte les éléments personnels, financiers et organisationnels.

#### ENJEUX

Chaque personne en reconversion présente, en fonction de son parcours, des besoins variés et spécifiques concernant ses contraintes et objectifs spécifiques. L'enjeu du SBPE consiste donc à pouvoir les conseiller efficacement en fonction de ces spécificités et d'autre part, de pouvoir traiter rapidement les demandes afin de ne pas faire perdre de temps.



## OBJECTIF

Plus concrètement encore, l'objectif du hackathon pour le SBPE réside dans le fait de rassembler et structurer de manière claire toutes les informations pertinentes comme le(s) financement(s), les formations et les démarches administratives via une plateforme innovante et facile d'accès. Créer un parcours accessible et personnalisé est complexe. De plus, il faut s'assurer de l'exhaustivité et de l'actualité des données pour que chacun puisse construire un projet réaliste et adapté à sa situation.



### Interview de **Ciro Candia**

**Directeur du service des bourses et prêts d'études, DCS**

à propos de ses attentes envers le hackathon et de ses souhaits pour la reconversion professionnelle à Genève: <https://qualife.ch/sbpe>

[www.ge.ch/obtenir-bourse-pret-etudes-apprentissage](http://www.ge.ch/obtenir-bourse-pret-etudes-apprentissage)



## OFFICE DE L'ASSURANCE-INVALIDITÉ POUR LE CANTON DE VAUD

### COMMENT REPOSITIONNER L'ASSURANCE-INVALIDITÉ (AI) COMME UN ACTEUR CENTRAL DE LA RÉADAPTATION, PLUTÔT QU'UN SIMPLE SOUTIEN EN CAS D'INVALIDITÉ, POUR FACILITER LA RÉINSERTION PROFESSIONNELLE DE PERSONNES ATTEINTES DANS LEUR SANTÉ PSYCHIQUE ?

#### CONTEXTE

L'office de l'assurance-invalidité (AI) a pour mission principale de garantir une protection financière aux personnes qui, en raison d'une maladie, d'un accident ou d'une infirmité congénitale, ne peuvent plus travailler ou ont vu leur capacité de gain réduite. L'objectif prioritaire de l'AI est de promouvoir la réinsertion plutôt que de verser des rentes à long terme, afin de maintenir autant que possible les assurés dans le monde du travail. Dès lors, la reconversion professionnelle représente un enjeu majeur. Il est crucial que ses actions en faveur de la réadaptation, avec ses nombreux outils à disposition, soient diffusées et que le rôle majeur de l'AI dans la réinsertion professionnelle de personnes atteintes dans leur santé psychique soit (re)connu pour favoriser leur engagement.

#### ENJEUX

Une personne sur deux présente au cours de sa vie une problématique de santé psychique. En 2023, environ 56% des demandes AI concernaient une atteinte à la santé psychique. C'est donc un enjeu sociétal majeur. Parler de santé mentale en entreprise est difficile, tant pour les employés que pour les employeurs. Les personnes atteintes dans leur santé psychique peuvent être perçues comme plus faibles, à risque de retomber malade, instables, etc. Ces perceptions impactent négativement leur réinsertion professionnelle, les entreprises pouvant se montrer réticentes à les engager.



## OBJECTIF

Briser le tabou entourant la question de la santé mentale et soutenir la réinsertion professionnelle de ces personnes, tels étaient les objectifs de ce hackathon !



### Interview d'Isabelle Honorez Erard

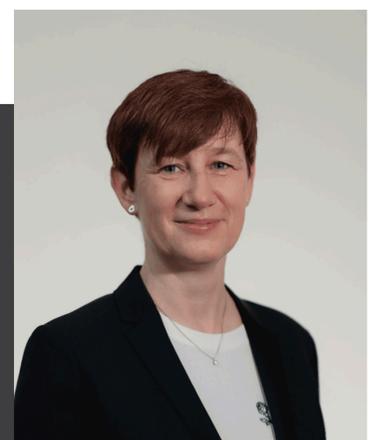
Directrice adjointe de l'Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud

à propos de ses attentes envers le hackathon et de ses souhaits pour la reconversion professionnelle en Suisse romande:

<https://qualife.ch/ai-vaud-hackathon>

[www.aivd.ch](http://www.aivd.ch)

Site de l'AI Vaud dédié à la santé mentale en entreprise: [www.sme.aivd.ch](http://www.sme.aivd.ch)



## FIDES - FONDATION IMMOBILIÈRE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES SOCIALES

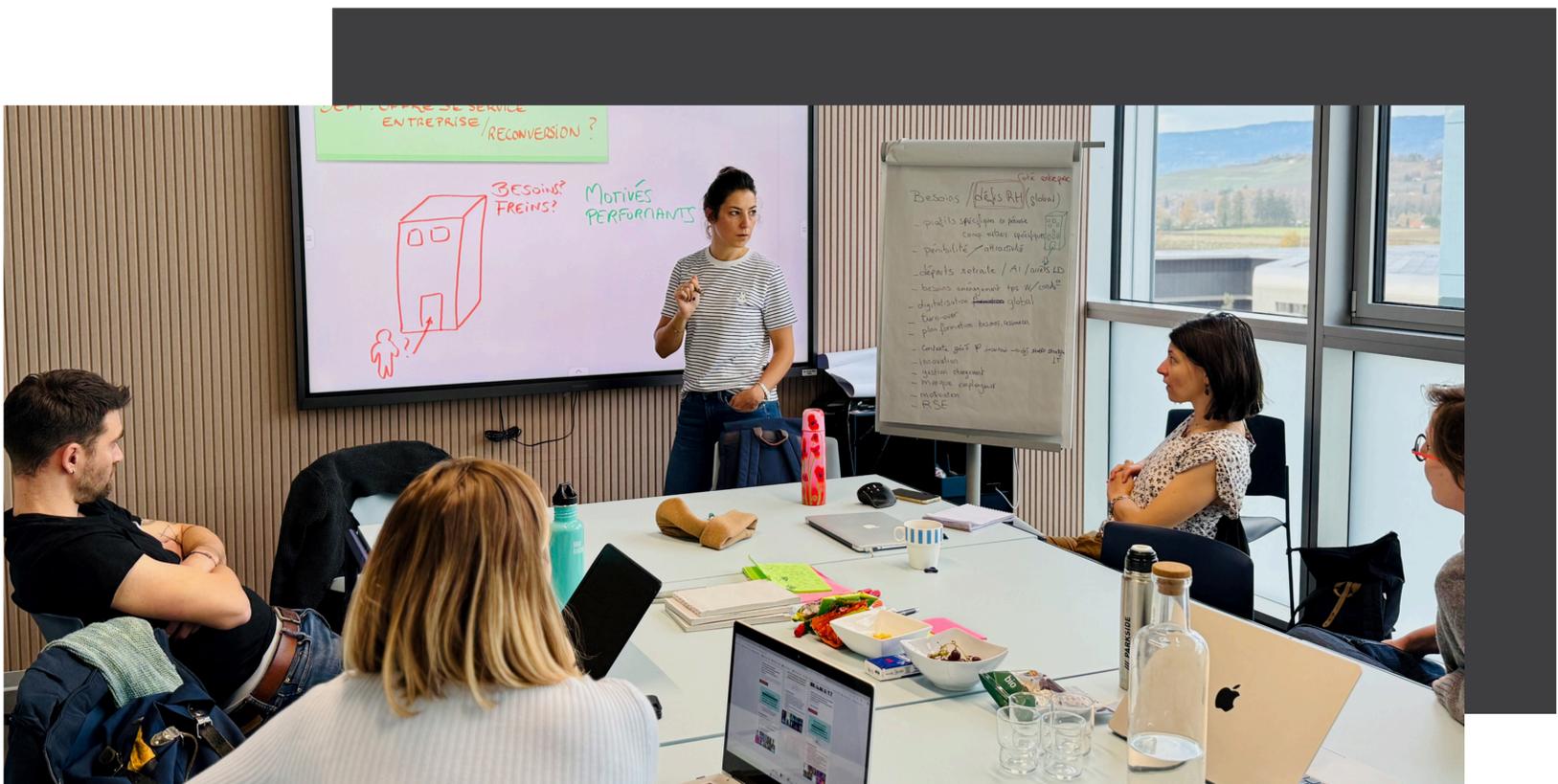
### QUELLE OFFRE DE SERVICE POUR ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES GENEVOISES DANS L'INTÉGRATION DE PERSONNE EN RECONVERSION PROFESSIONNELLE ?

#### CONTEXTE

La Fondation Immobilière pour le Développement des Entreprises Sociales (FIDES) a pour mission de mettre à disposition des entreprises sociales du canton de Genève, reconnues d'utilité publique, des locaux dédiés à leurs activités de production et à leur administration. En facilitant la mutualisation des ressources et en fournissant des infrastructures adaptées, FIDES soutient le développement et la pérennité des entreprises sociales à Genève. Etant au plus proche du marché dans le cadre de ses activités, FIDES ne peut que constater que face à la pénurie de main-d'œuvre dans des secteurs en tension, les entreprises genevoises pourraient bénéficier d'une offre de soutien pour intégrer plus efficacement les personnes en reconversion professionnelle.

#### ENJEUX

Avec des secteurs comme la logistique, la santé et l'hôtellerie-restauration en manque de main-d'œuvre, Genève fait face à un défi de taille : les entreprises peinent à pourvoir des postes essentiels. La reconversion professionnelle représente une solution, mais de nombreux freins existent : coût de la formation, adaptation des processus interne, et préjugés sur l'employabilité des candidats en reconversion.



## OBJECTIF

L'objectif de l'hackathon était de concevoir et de développer une offre adaptée aux entreprises qui surmonte ces obstacles, afin de répondre efficacement aux besoins de l'économie locale. L'approche devait contribuer également à favoriser la reconversion professionnelle en offrant de nouvelles perspectives à des personnes en transition, qu'il s'agisse d'emplois dans des secteurs émergents, de formations adaptées ou de projets innovants. En valorisant les compétences acquises et en développant des passerelles vers de nouveaux métiers, cette dynamique soutient non seulement l'employabilité des individus, mais renforce également le tissu économique local en le rendant plus flexible, inclusif et résilient face aux mutations du marché

### Interview de Kelly Araujo, Responsable Service Insertion Professionnelle [projet propulsé par Fides]

à propos de ses attentes envers le hackathon et de ses souhaits pour la reconversion professionnelle à Genève: <https://qualife.ch/fides>

<https://www.linkedin.com/company/fides-ge>



# relief

Propulsé lors du Hackathon et incubé par FIDES, une nouvelle structure d'insertion professionnelle dédiée à l'accompagnement des talents en transition vers l'emploi a depuis vu le jour.

Découvrez Relief sur <https://relief-ge.ch>

## QUALIFE – FONDATION EN FAVEUR DE LA QUALIFICATION ET DE L'EMPLOI

### COMMENT FAIRE ÉVOLUER UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE INVOLONTAIRE / FORCÉE VERS UNE RECONVERSION RÉALISTE ET RÉPONDANT AUX BESOINS DU MARCHÉ ?

#### CONTEXTE

La Fondation Qualife s'engage pour que tout un chacun puisse être considéré dans la société grâce à son identité professionnelle et atteigne une autonomie économique par le travail. Par un suivi sur mesure, elle accompagne des jeunes adultes (18-25 ans) vers la réussite d'un apprentissage dual et les 50 ans et plus vers un retour à l'emploi. Elle s'appuie sur le travail en réseau, la proximité avec les entreprises, l'innovation et des actions de prévention.

Elle reçoit de plus en plus de demandes de la part de personnes qui sont obligées de se reconverter car leur métier a disparu, mais qui ne savent pas comment s'y prendre.

#### ENJEUX

De plus en plus de personnes se retrouvent dans une impasse professionnelle, il est donc urgent de leur proposer des solutions durables. Pour une population souvent âgée de 50 ans et plus, l'enjeu est de concevoir un nouveau projet professionnel qui minimise les coûts, en temps et en argent, tout en répondant aux besoins et attentes des entreprises.



## OBJECTIF

Le défi était d'offrir un processus de reconversion efficace, attractif, optimisé, rapidement opérationnel et reconnu par toutes les parties impliquées. In fine, il s'agissait de proposer un programme qui puisse s'adapter aux contraintes des personnes cibles, tout en offrant une réelle perspective d'engagement.



### Interview de Cindy Barbieri

**Conseillère en emploi au sein du pôle 50+ de la Fondation Qualife**

à propos de ses attentes envers le hackathon et de ses souhaits pour la reconversion professionnelle à Genève : <https://qualife.ch/hack-qualife>

<https://qualife.ch>



# HACKATHON RECONVERSION PROFESSIONNELLE

## LES 6 SOLUTIONS DÉVELOPPÉES

En 24 heures intenses de créativité et de collaboration, les participants du hackathon ont développé six solutions innovantes répondant aux défis majeurs de la reconversion professionnelle.

Ces solutions, pensées et construites par des équipes pluridisciplinaires, apportent des réponses concrètes à des enjeux cruciaux : l'accompagnement personnalisé vers une nouvelle carrière, la pérennité des choix professionnels, la déconstruction des préjugés liés à la réinsertion, et la reconnaissance des parcours de reconversion sur le marché de l'emploi.





## HOSPICE GÉNÉRAL, SERVICE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

### COMMENT DÉVELOPPER UN PROGRAMME DE FORMATION QUI COMBLE LES ÉCARTS ENTRE LES COMPÉTENCES RECHERCHÉES PAR LES ENTREPRISES ET CELLES DES BÉNÉFICIAIRES DE L'HOSPICE GÉNÉRAL ?

#### EN BREF

La solution propose une approche innovante de recrutement centrée sur l'évaluation des habiletés, sans recourir au CV. En collaboration avec les faitières et les entreprises, les besoins spécifiques de chaque secteur sont identifiés pour co-créeer un référentiel de compétences techniques, personnelles, linguistiques et cognitives. Les candidats sont ensuite évalués à travers des mises en situation immersives, virtuelles ou réelles, reproduisant des scénarios professionnels concrets. Sur la base des résultats obtenus, un parcours personnalisé est élaboré pour combler les compétences à développer, grâce à des formations ciblées et un accompagnement adapté. Ce dispositif garantit ainsi un recrutement objectif, inclusif et efficace pour les entreprises, tout en offrant des perspectives professionnelles équitables à des publics variés.

#### SOLUTION APPROFONDIE

Le groupe de travail a constaté que les compétences des bénéficiaires de l'Hospice Général ne sont pas clairement identifiées. Bien que ces personnes ne disposent pas toujours de formations validées, elles possèdent des compétences directement transférables. Ces habiletés, déjà maîtrisées, représentent une réelle opportunité si elles sont alignées avec les besoins concrets des entreprises. Cette nouvelle approche s'appelle « **Innovaskills** », une méthodologie innovante pour recruter autrement. Développée en étroite collaboration avec les entreprises, elle permet de:

1. Valider les compétences pratiques des demandeurs d'emploi, sans dépendre uniquement des diplômes.
2. Répondre aux besoins du marché du travail en créant un lien direct entre les compétences disponibles et les attentes des employeurs.



## **SOLUTION APPROFONDIE (SUITE)**

### **Comment fonctionne « Innovaskills »?**

- Innovaskills inclue les faîtières afin d'identifier en amont les besoins de leurs secteurs
- Propose un dispositif pour évaluer les habiletés des chercheurs d'emploi à travers des mises en situation virtuelles ou réelles
- S'appuie sur les dispositifs existants tout en créant des scénarios avec les entreprises
- Accompagne les personnes vers un parcours de formation ajusté pour acquérir les compétences manquantes
- Co-crée un référentiel basé sur des compétences techniques, personnelles, linguistiques, atypiques et cognitives
- La méthode de recrutement par simulation évalue les candidats sans se référer au CV. Cette méthode donne sa chance à tout le monde et repose sur les habiletés. Elle offre des perspectives professionnelles plus larges et permet d'accéder à divers métiers
- La méthode est objective et réduit la discrimination et les biais en mesurant des critères équitables
- Les candidats peuvent rencontrer les entreprises qui recrutent sur la base de leurs habiletés
- Les entreprises bénéficient d'une relation privilégiée avec un sourceur social pour répondre à leurs difficultés de recrutement. Cela permet un gain de temps et d'argent tout en renforçant la responsabilité sociétale
- La méthode assure un meilleur taux de rétention des nouvelles recrues



# DIP, OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE (OFPC)

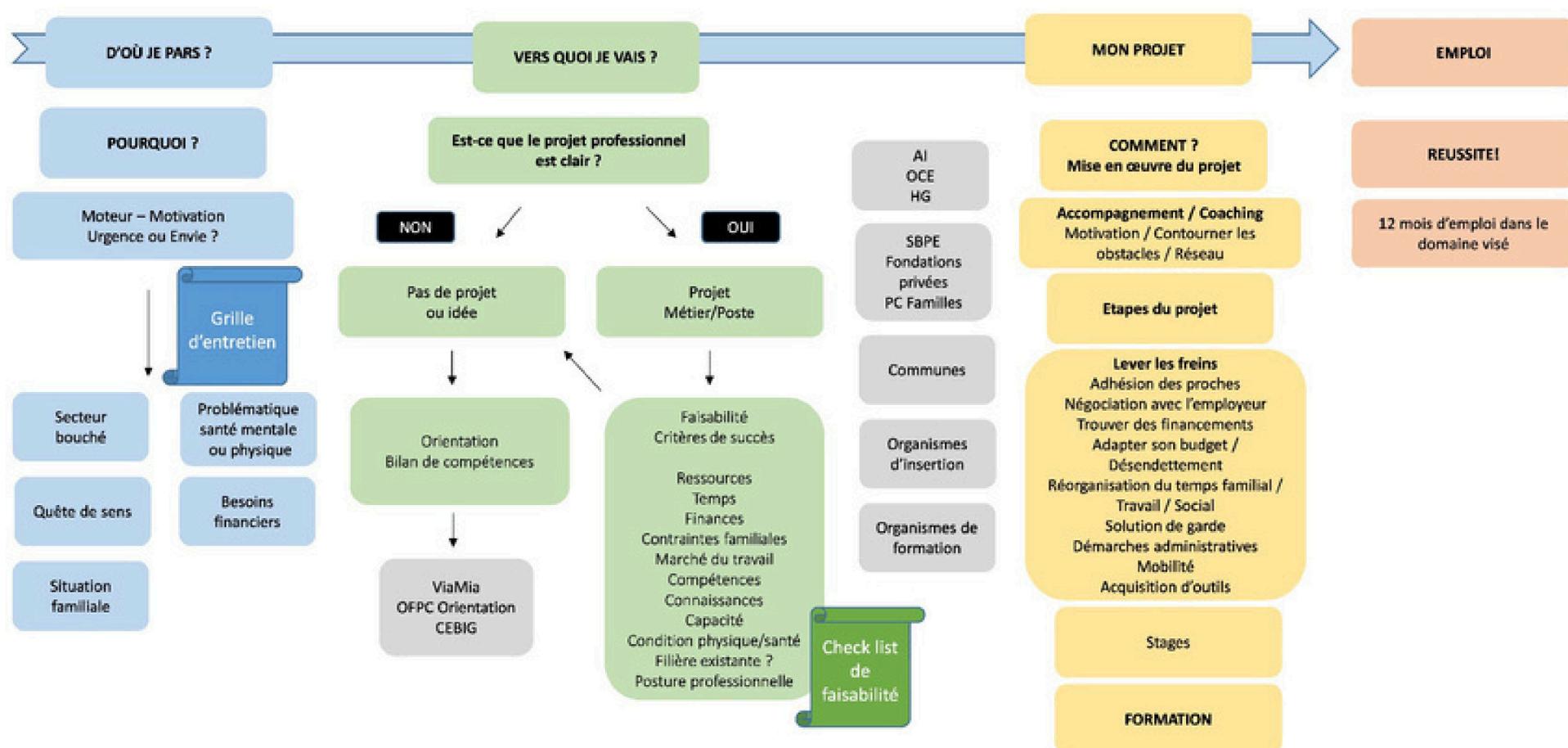
## COMMENT CRÉER UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT EFFICACE POUR LES PERSONNES EN RECONVERSION PROFESSIONNELLE, DE L'INFORMATION À L'INSERTION ?

### EN BREF

Le groupe a imaginé un programme conçu pour les conseillers de la Cité des Métiers du Grand Genève, qui leur permet de structurer l'accompagnement des usagers en reconversion professionnelle lors d'un entretien de 15 minutes. Il s'appuie sur trois outils clés :

1. Schéma de parcours en 4 étapes :
  - a. D'où je pars ?
  - b. Vers quoi je vais ?
  - c. Mon projet ?
  - d. Une expérience finale de 12 mois en emploi dans le nouveau métier.
2. Grille d'entretien : aide à structurer l'échange pour identifier besoins, aspirations et obstacles.
3. Check-list de faisabilité : outil pour l'utilisateur visant à vérifier que toutes les conditions pour une reconversion réussie sont réunies.

### De l'information à la reconversion



## SOLUTION APPROFONDIE

L'OFPC a constaté une hausse des demandes de reconversion professionnelle, souvent suivie de renoncements. Ces abandons s'expliquent généralement par un manque de réflexion initiale sur les bonnes questions à se poser. Pour y répondre, un parcours personnalisé a été conçu comme un outil d'aide à la décision et d'orientation, encore perfectible, mais destiné à offrir des pistes de réflexion aux usagers.

Cet outil vise à amener les individus à se poser les bonnes questions dès le départ, à les orienter vers les interlocuteurs adaptés, et à éviter ainsi une perte de temps. Bien qu'il ne soit pas un outil magique, il agit comme une boussole pour guider la réflexion.

Il repose sur trois outils encadrant un entretien de 15 minutes avec un·e conseiller·ère de la Cité des Métiers :

1. Schéma de parcours en 4 étapes :
  - a. D'où je pars ?
  - b. Vers quoi je vais ?
  - c. Mon projet ?
  - d. Une expérience finale de 12 mois en emploi dans le nouveau métier.
2. Grille d'entretien : aide à structurer l'échange pour identifier besoins, aspirations et obstacles.
3. Check-list de faisabilité : outil pour l'usager·ère visant à vérifier que toutes les conditions pour une reconversion réussie sont réunies.

Cependant, cet outil reste à développer en collaboration avec les autres départements et partenaires de la formation, car l'OFPC seule ne peut répondre à toutes les situations ni couvrir l'ensemble des demandes du canton. Pour les besoins plus complexes, un accompagnement spécifique devra être proposé afin de maximiser les chances de réussite.



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

## DCS, SERVICE DES BOURSES ET PRÊTS D'ÉTUDES DU CANTON DE GENÈVE (SBPE)

### COMMENT FACILITER L'ACCÈS AUX RESSOURCES ESSENTIELLES POUR UN PROJET DE RECONVERSION RÉUSSI ?

#### EN BREF

Le groupe a donc travaillé sur la création de la plateforme reconversion.ch, qui centralise toutes les informations nécessaires dans ce domaine. Cette plateforme pose à l'utilisateur des questions ciblées sur ses motivations, ses réflexions préalables, ses démarches effectuées, son CV, ainsi que ses contraintes. La plateforme, reconversion.ch, proposerait un accompagnement personnalisé pour les personnes souhaitant se reconvertir professionnellement.

Le groupe a mis un accent particulier sur 4 fonctionnalités :

- **Guichet unique** Toutes les informations nécessaires seraient centralisées pour simplifier la démarche.
- **Données actualisées** Des informations à jour sur les formations, les possibilités de financements et les perspectives d'emploi.
- **Réponse personnalisée** Après avoir rempli un profil, l'utilisateur reçoit des recommandations adaptées à ses besoins (formations, contraintes, coûts) grâce notamment à l'utilisation de chatbot.
- **Efficacité et gain de temps** La plateforme interconnectée rassemble des ressources, garantissant un accès rapide et structuré.

## **SOLUTION APPROFONDIE**

En s'appuyant sur le cas concret d'un ingénieur du son de 35 ans, lassé de travailler en horaires décalés et exprimant son souhait de changer de métier, le groupe de travail met en lumière les défis liés à la recherche d'informations en ligne sur la reconversion professionnelle. Ces informations, souvent éparses, parfois obsolètes et rarement personnalisées, conduisent les personnes en quête de reconversion à perdre un temps précieux et à se tourner vers des structures inadaptées.

Dans ce cas précis, l'ingénieur du son souhaite se réorienter vers le secteur de la santé, éviter les contraintes de travail les week-ends et bénéficier d'un financement pour une formation. En fonction de ses besoins et de ses réponses, la plateforme reconversion.ch identifie plusieurs métiers compatibles avec ses attentes, notamment sage-femme/homme sage-femme, ambulancier et infirmier.

L'utilisateur, intéressé par le métier de sage-femme/homme sage-femme, accède alors à une fiche métier détaillée et entièrement personnalisée. Cette fiche fournit des informations essentielles : la formation requise, les perspectives d'emploi, les organismes pouvant accompagner ses démarches, les dates des sessions d'information, ainsi que les opportunités de stage disponibles.

En conclusion, la plateforme reconversion.ch se positionne comme un guichet unique, interconnecté et constamment actualisé. En proposant une approche personnalisée, elle permet un gain de temps significatif et offre une préparation optimisée à la reconversion professionnelle.



## OFFICE DE L'ASSURANCE-INVALIDITÉ POUR LE CANTON DE VAUD

### COMMENT REPOSITIONNER L'ASSURANCE-INVALIDITÉ (AI) COMME UN ACTEUR CENTRAL DE LA RÉADAPTATION, PLUTÔT QU'UN SIMPLE SOUTIEN EN CAS D'INVALIDITÉ, POUR FACILITER LA RÉINSERTION PROFESSIONNELLE DE PERSONNES ATTEINTES DANS LEUR SANTÉ PSYCHIQUE ?

#### EN BREF

**Pour renforcer l'image de l'AI en tant qu'acteur clé de la reconversion professionnelle, notamment pour les personnes atteintes de troubles psychiques, il est essentiel que l'AI VD poursuive ses actions pour mieux se faire connaître auprès du grand public. A cette fin, elle prévoit d'organiser un escape game ludique, inclusif et déstigmatisant. Il permettra au public de découvrir l'AI, de comprendre sa mission et d'explorer les outils dont elle dispose pour la mener à bien.**

#### SOLUTION APPROFONDIE

La mission de l'AI VD, son champ d'action et les outils disponibles pour accompagner la reconversion professionnelle restent mal ou peu connus. Bien que l'AI VD dispose de ressources et d'outils extrêmement performants pour soutenir la population active rencontrant des difficultés physiques ou psychiques impliquant des transitions professionnelles, cette méconnaissance freine leur utilisation. Les publics concernés – entreprises & grand public – sont mal informés, ce qui conduit à des sollicitations tardives ou inexistantes. Cette situation est exacerbée par des difficultés d'image et des perceptions négatives. Il est donc nécessaire de mobiliser des leviers pour changer l'image de l'AI VD auprès de ces différents publics. Un changement de paradigme est également indispensable : l'AI VD doit évoluer d'une assurance perçue comme réactive vers un acteur proactif, fortement engagé dans la réadaptation et la reconversion. Il s'agit de passer d'une image d' « assurance de rente » à une « assurance de réadaptation », capable d'accompagner les populations actives confrontées à des difficultés physiques ou psychiques.

Pour casser les préjugés et changer son image, le groupe de travail de l'AI VD a imaginé un projet innovant. Un événement ouvert à tous permettant au public de découvrir l'AI VD d'une manière inédite: à travers un escape game ludique, inclusif et déstigmatisant. Cet événement symbolise une première étape pour repositionner l'AI VD comme un partenaire essentiel, positif et accessible pour les transitions professionnelles.

Lors de la restitution finale de leur solution, le groupe de travail a choisi une approche originale en présentant un slam percutant et drôle. Une phrase récurrente, « Qui a peur de l'AI ? », illustre la nécessité d'un travail profond de repositionnement. Un slam, comme un escape game, brise les stéréotypes et montre à la fois comment l'AI VD peut transformer son image, à l'instar des stéréotypes et des préjugés associés aux difficultés physiques ou psychique qui doivent évoluer.

## FIDES - FONDATION IMMOBILIÈRE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES SOCIALES

### QUELLE OFFRE DE SERVICE POUR ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES GENEVOISES DANS L'INTÉGRATION DE PERSONNE EN RECONVERSION PROFESSIONNELLE ?

#### EN BREF

La solution imaginée est de développer une collaboration innovante avec les entreprises afin de se positionner en tant que partenaire. Afin de réduire les risques de reconversion forcée/involontaire et le « mal-être » au travail, il est proposé de mettre à disposition des ressources spécialisées en interne des entreprises pour offrir deux services complémentaires:

- Le premier consiste à agir de manière préventive sur les risques psycho-sociaux, par de la sensibilisation et du coaching notamment auprès des employé-es.
- Le second est d'agir sur les besoins en recrutement pour proposer des profils en reconversion, ces derniers bénéficiant d'un accompagnement spécialisé sur plusieurs mois au sein de l'entreprise.

#### SOLUTION APPROFONDIE

Le groupe a imaginé **une offre de service pour les entreprises** afin de les inciter à recruter des profils en reconversion. Ses axes se déploient tant auprès des collaborateurs et collaboratrices que de l'entreprises. Les points clés sont les suivants :

**ANTICIPATION:** Mettre en place un axe de prévention pour les employé-es afin de limiter les reconversions involontaires ou subies, et réduire ainsi les coûts de prises en charge [chômage, aide sociale].

Dans cette optique, le groupe a conçu un programme spécifique à leur intention, comprenant plusieurs volets : sensibilisation, coaching, information sur les risques psychosociaux, l'assurance invalidité, les problématiques liées au travail, ainsi que les opportunités de médiation.

Ce programme vise à renforcer la motivation des employé-es, à réduire les taux de turnover et d'absentéisme, tout en constituant une avancée en matière d'employabilité. Par ailleurs, il contribue à développer une meilleure compréhension des parcours professionnels et des ruptures de parcours, rendant les employé-es plus aptes à accueillir des personnes en reconversion.

## **SOLUTION APPROFONDIE (SUITE)**

**MUTUALISATION:** Regrouper les acteurs de l'insertion autour de deux objectifs :

- Mutualiser les ressources
- Approcher d'une même voix les entreprises ainsi que les acteurs étatiques et syndicats.

**PARTENARIAT:** L'idée est de négocier, dans le cadre des conventions collectives (CCT), un pourcentage de cotisation destiné à prévenir les ruptures professionnelles des employé·es et à faciliter la réintégration des personnes en reconversion (stage, CDI, CDD), avec le soutien de spécialistes, tels que les accompagnants à la reconversion (par exemple : Fides).

Par ailleurs, la solution suggère que l'État encourage les entreprises actives sur la prévention et le recrutement de profils issus de reconversions professionnelles par des mesures incitatives telles qu'un label ou une certification valorisant ces recrutements, ou encore une réduction d'impôts financée par les économies réalisées sur les prestations de chômage ou d'aide sociale.

Enfin, il serait pertinent d'évaluer les économies générées par ces mesures pour optimiser la répartition des investissements nécessaires à leur mise en œuvre.

# relief

Propulsé lors du Hackathon et incubé par FIDES, une nouvelle structure d'insertion professionnelle dédiée à l'accompagnement des talents en transition vers l'emploi a depuis vu le jour.

Découvrez Relief sur <https://relief-ge.ch>

## QUALIFE – FONDATION EN FAVEUR DE LA QUALIFICATION ET DE L'EMPLOI

### COMMENT FAIRE ÉVOLUER UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE INVOLONTAIRE / FORCÉE VERS UNE RECONVERSION RÉALISTE ET RÉPONDANT AUX BESOINS DU MARCHÉ ?

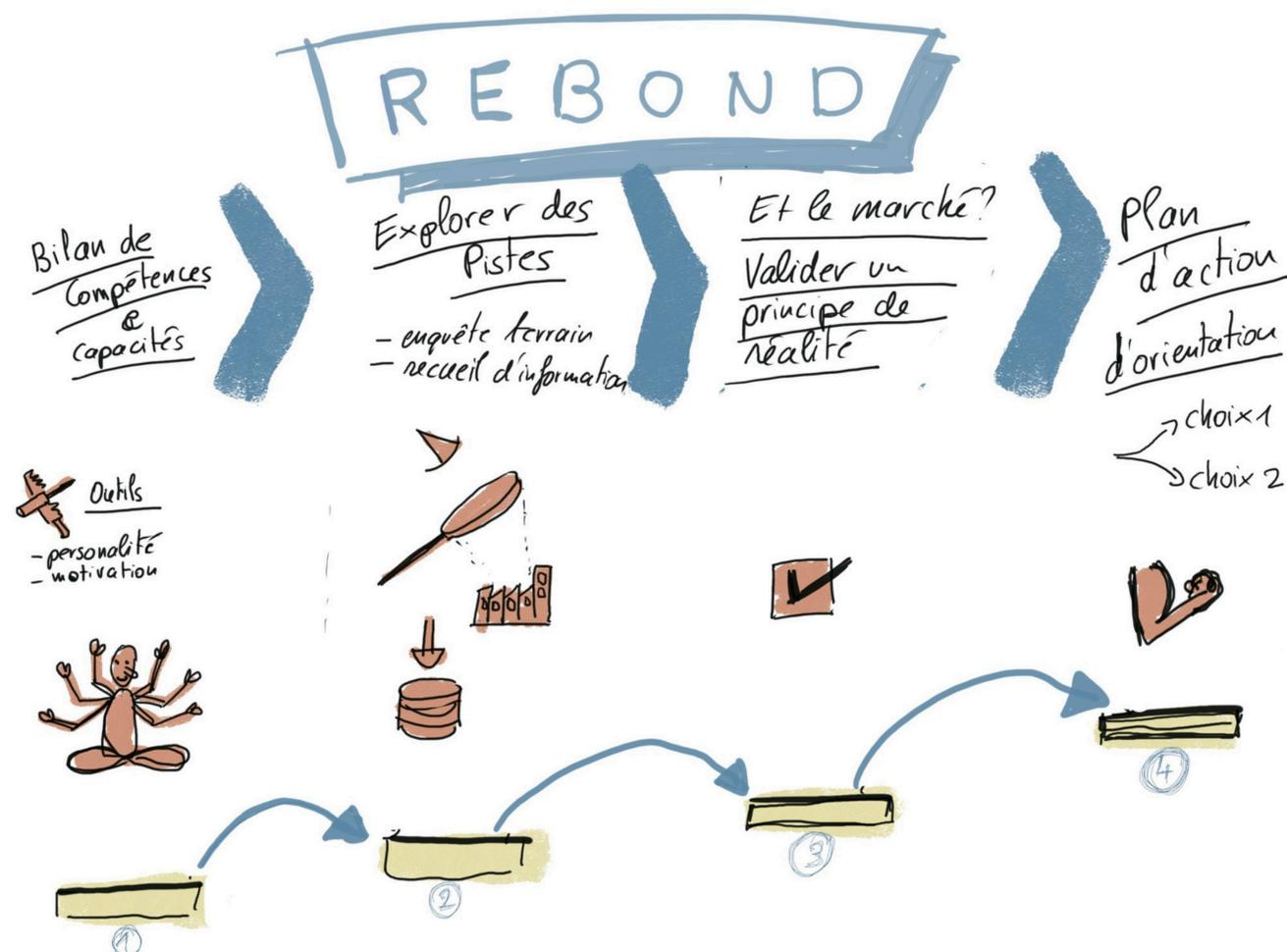
#### EN BREF

« **Rebond** », c'est le nom d'un nouveau programme de reconversion rapide.

Il se base sur quatre étapes essentielles

1. L'élaboration d'un bilan de compétences et des capacités transférables
2. La validation des nouvelles pistes avec des expert·es
3. La validation du projet par le marché du travail
4. L'élaboration d'un plan d'action

Sa force? Il met en relation les candidat·es à la reconversion avec des expert·es de leur futur métier dans le cadre d'un « reality check » et crée ainsi le pont manquant entre la personne en reconversion et l'entreprise.



## **SOLUTION APPROFONDIE**

Afin de pouvoir proposer aux personnes ayant besoin d'une reconversion rapide et efficiente dans le cas d'une reconversion partielle subie/involontaire, le groupe propose la création d'un programme de reconversion partielle réaliste appelé « **Rebond** ».

Ce dernier est basé sur 4 étapes essentielles :

**1. Elaboration d'un bilan de compétences et des capacités transférables:** Par le biais d'outils psychométriques variés (test de personnalité, motivation, 360°, techniques du déclaratif, etc.), les coachs identifient les compétences utiles et transférables pour le nouveau projet professionnel.

**2. Validation de la piste:** Une fois le projet identifié, il s'agit d'explorer plus amplement cette piste pour en valider la fiabilité et faisabilité. Pour cela, des enquêtes et des observations de terrain sont mises en œuvre, phase, durant laquelle la personne recueille des informations (réseau, collègues, pairs, etc.) voire effectue des observations au sein des entreprises. Ce travail peut être complété par une évaluation du marché du travail au travers de l'analyse des offres d'emploi, par exemple.

**3. Validation par une communauté d'experts:** L'équipe de travail a imaginé une solution novatrice : une plateforme collaborative rassemblant des personnes-ressources issues de divers horizons. Ce réseau inclurait les participant·es eux-mêmes, le réseau de la Fondation Qualife, des dirigeant·es d'entreprise, des responsables de formation, des professionnel·les du brand marketing et bien d'autres.

L'objectif est de connecter ces profils variés pour mobiliser leurs expertises complémentaires, tout en facilitant des échanges. L'adhésion à cette plateforme serait conditionnée à certains critères, tels que la disponibilité pour participer à des entretiens d'information ou une démarche proactive.

Cet outil a vocation à jouer un rôle facilitateur, en répondant à un besoin crucial : l'accès à un réseau. En effet, de nombreux.euses participant·es intégrant le programme d'accompagnement de Qualife disposent d'un réseau limité, ce qui constitue un frein à leur progression. La mise en place de cette plateforme permettrait de lever cet obstacle majeur et de favoriser des connexions déterminantes pour leur avenir.

**4. Un plan d'action:** Grâce aux retours concrets du terrain, le ou la candidat·e en recherche de reconversion obtient toutes les informations nécessaires à sa prise de décision. Il ou elle est prêt·e à définir son plan d'action, à mettre en œuvre la validation de ses compétences par des micro-certifications et à se mettre en action pour « rebondir ».



## SUIVI DES INITIATIVES

### FOLLOW UP

Deux dates de suivi sont planifiées en mai et novembre 2025. Elles visent à permettre aux porteurs de défis de faire un point de situation sur l'avancée de la mise en œuvre de la solution impulsée lors du hackathon ainsi que de voir si certains obstacles peuvent bénéficier de leviers communs.

Ces rencontres auront pour objectif de :

- **Faire un point d'étape** : permettre aux porteurs de défis d'évaluer l'avancement des solutions élaborées lors du hackathon.
- **Identifier les obstacles** : examiner les éventuelles difficultés rencontrées dans la mise en œuvre des solutions.
- **Explorer des synergies** : déterminer si certains obstacles peuvent être levés grâce à des leviers communs ou des solutions proposées par d'autres initiatives.

Ces suivis visent à assurer une continuité dans la dynamique collaborative du hackathon. Elles pourraient également favoriser l'émergence d'opportunités de collaboration.



## CONCLUSION

Ce hackathon a été une belle réussite, réunissant 60 participants·es engagés·es dans une ambiance collaborative et stimulante. L'événement a permis de générer des solutions innovantes et concrètes pour chaque défi, avec une forte volonté de placer les individus au centre des dispositifs de reconversion professionnelle. Si la plupart des groupes ont approfondi une seule piste de réflexion, certains ont choisi une approche plus exploratoire, à l'image de l'OAI, qui a encouragé une ouverture vers des idées complémentaires.

Les échanges riches et constructifs ont montré une dynamique prometteuse pour des mises en œuvre rapides, certaines solutions pouvant voir le jour d'ici quelques mois à deux ans. La Fondation Qualife se réjouit de cet élan collectif qui a permis de conjuguer les expertises des acteurs institutionnels et privés.

L'enthousiasme manifesté tout au long de cet événement ouvre la voie à une collaboration durable. Chaque structure semble prête à approfondir son approche en tenant compte des synergies découvertes. Cette dynamique marque une étape importante pour l'avenir de la reconversion professionnelle à Genève. Chaque acteur de ce riche écosystème pourra bénéficier des rencontres réalisées et des savoir-faire partagés, et contribuer ainsi activement à des solutions adaptées et innovantes.



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



Hospice général



# bienvenue

## Hackathon reconversion professionnelle

- Contexte
- Objectif
- Organisation

Mathilde de la Fondation

qualife

**FONDATION QUALIFE**

**Téléphone**  
+41 22 700 84 61

**Email**  
info@qualife.ch

**Site web**  
www.qualife.ch

**Adresse**  
Rue Adrien-Lachenal 18  
1207 Genève