



Fondation en faveur de  
la qualification et de l'emploi

# Guide genevois pour l'insertion professionnelle des 50+

## Acteurs et ressources

Version Février 2019





## ÉDITO

La Fondation Qualife est heureuse de vous présenter un répertoire inédit. Il nous est apparu en effet nécessaire de mettre en lumière les principaux acteurs du canton qui agissent en faveur de l'insertion professionnelle des personnes de 50 ans et plus ainsi que les autres ressources disponibles. À noter qu'il s'agit d'organisations publiques ou d'utilité publique, dont les prestations sont offertes ou, au moins en partie, subventionnées.

Face à la difficulté de débusquer des informations pertinentes, les personnes en recherche d'un renouveau professionnel ont de la peine à trouver un appui. Nous leur proposons des données synthétiques qui devraient pouvoir répondre à leurs attentes. Ce guide pratique, certes non exhaustif, a donc l'ambition d'exposer un réseau assez dense. Comme le titre de cet annuaire l'indique, l'accent est mis sur les informations pour les 50+. Ce guide constitue ainsi une ressource pour ces personnes, mais il a aussi vocation à se révéler utile pour les professionnels du domaine de l'emploi.

À toutes fins utiles, nous y avons ajouté les 15 bonnes raisons d'engager un collaborateur de plus de 50 ans. Ceci est notre credo de départ et nous avons la satisfaction de constater qu'il se vérifie constamment.

Par souci de simplification, nous avons réparti les organismes en catégories: généralistes (acteurs à large spectre d'intervention), formation et orientation, accompagnement et coaching, bilans professionnels et de compétences, emploi et insertion, permanences chômage communales, autres ressources utiles, acteurs sociaux et lobbies, autres cantons et France voisine.

La première version de ce guide a été réalisée au printemps 2018 et des mises à jour régulières sont effectuées. Nous accueillons tous les apports et commentaires avec reconnaissance. Ce guide est aussi disponible sous forme électronique sur le site internet de la Fondation: [www.qualife.ch](http://www.qualife.ch)

**Eric Etienne**

Directeur du pôle 50+ de la Fondation Qualife



<b>I. GÉNÉRALISTES</b> .....	4
Cité des métiers du Grand Genève.....	4
Hospice général.....	5
OCE (Office cantonal de l'emploi).....	6
Office de l'assurance invalidité (OAI).....	9
<b>II. FORMATION ET ORIENTATION</b> .....	10
ifage .....	10
Université ouvrière de Genève (UOG) .....	11
Voie F.....	12
<b>III. ACCOMPAGNEMENT ET COACHING</b> .....	13
Fondation IPT .....	13
Fondation Qualife .....	14
<b>IV. BILANS PROFESSIONNELS ET DE COMPÉTENCES</b> .....	15
CEBIG (Centre de Bilan Genève) .....	15
F-information.....	16
<b>V. EMPLOI ET INSERTION</b> .....	17
Agence trt .....	17
découvrir .....	18
L'Orangerie.....	19
Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO).....	20
Réalise .....	21
Genèveroule.....	22

<b>VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON</b> .....	23
Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE).....	23
Action Trois-Chêne pour l'emploi.....	24
Association de défense des chômeurs (ADC).....	25
Antenne objectif emploi (Meyrin et Satigny) .....	26
Espace emploi (Versoix).....	27
Onex Solidaire .....	28
Permanence chômage de la Ville de Carouge.....	29
Permanence emploi du Grand-Saconnex.....	30
Service de la cohésion sociale de la Ville de Vernier.....	31
Le Trialogue.....	32
<b>VII. AUTRES RESSOURCES</b> .....	33
<b>VIII. ACTEURS SOCIAUX ET LOBBYS</b> .....	34
<b>IX. AUTRES CANTONS ET FRANCE VOISINE</b> .....	38
15 RAISONS DE RECRUTER UNE PERSONNE DE 50 ANS ET + .....	43

## I. GÉNÉRALISTES

### **Cité des métiers du Grand Genève**

La Cité des métiers du Grand Genève est un espace d'accueil et d'information ouvert au public, gratuitement et sans rendez-vous. Elle a pour but de réunir en un seul lieu l'ensemble de l'offre d'information et de conseil en matière d'orientation, de formation, d'aide financière, de formation continue, d'insertion et d'emploi. La Cité compte divers espaces de prestations pour tout type de profils.

### **Prestations**

La Cité des métiers propose des consultations pour adultes sans emploi. Une psychologue conseillère en orientation est disponible pour accompagner les personnes en recherche d'emploi dans leur projet. Elle ou elle aidera par exemple à :

- Analyser la situation individuelle
- Découvrir et mettre en valeur les motivations personnelles, les potentialités et les acquis
- Définir des priorités
- Identifier les obstacles ou difficultés
- Mettre en place des stratégies d'action pour opérer les changements désirés

La Cité des métiers organise régulièrement des ateliers (autocontrôle en entretien, dynamiser son CV, organiser et gérer ses recherches d'emploi, etc.). Un agenda est mis en ligne deux fois par an. À cela s'ajoutent des tables rondes, des séances d'information et d'autres activités en lien avec le marché du travail.

### **Modalités et conditions**

Ouvert à tous, les prestations sont gratuites et sans conditions de domicile, à l'exception du suivi proposé par les psychologues conseillères en orientation qui lui n'est accessible qu'aux contribuables genevois.

La Cité des métiers dispose d'un centre principal à Plainpalais, mais aussi de centres associés à Onex et Meyrin.

#### **Infos pratiques**

Cité des métiers du Grand Genève  
Rue Prévost-Martin 6  
1205 Genève

022 388 44 00  
[citedesmetiers@etat.ge.ch](mailto:citedesmetiers@etat.ge.ch)  
[www.citedesmetiers.ch/geneve/](http://www.citedesmetiers.ch/geneve/)

## I. GÉNÉRALISTES

### Hospice général

L'Hospice général œuvre principalement dans l'insertion sociale, l'intégration des migrants et la lutte contre l'isolement. L'institution assume le mandat d'aide sociale pour l'État de Genève.

### Prestations

Le dispositif spécifique à l'insertion professionnelle est le SRP (service de réinsertion professionnelle). Il s'adresse aux personnes en recherche d'emploi, sans indemnités de chômage et se trouvant dans une phase d'insertion professionnelle. Il débute après avoir effectué un stage d'évaluation à l'emploi. Il a pour but de faciliter une réinsertion professionnelle durable en tenant compte des aspirations de ses bénéficiaires, de leurs profils et du marché de l'emploi. Grâce à divers outils de réinsertion et aux mesures du marché du travail de l'Office cantonal de l'emploi auxquelles le service a accès, il aide ses bénéficiaires à établir et à mettre en œuvre un plan de réinsertion professionnelle personnalisé.

Les Centres d'action sociale (CAS) proposent aussi un suivi social dans différentes communes.

L'Hospice général met à disposition, sur son site internet, un annuaire regroupant les fonds et les fondations qu'il est possible de solliciter pour financer une formation ou des études notamment. Pour y accéder, sur le site il faut sélectionner: «vous cherchez...», puis «une adresse utile». Il est ensuite possible de spécifier «Fonds et fondations» dans les options et préciser la catégorie.

### Modalités et conditions

Les bénéficiaires de l'aide sociale ont accès au SRP ainsi qu'à L'ARE (Allocation de retour en l'emploi, voir détails dans [la fiche de l'OCE](#)). Les prestations sont offertes. L'Hospice général ne propose pas des prestations spécifiques pour les bénéficiaires âgés de 50 ans et plus. Ces derniers ont accès à toutes les mesures d'insertion/réinsertion mises en œuvre par l'unité d'insertion socio-professionnelle (UISP). Cette unité envisage la réalisation d'une étude (analyse des besoins) de cette population au courant de l'année 2018.

#### Infos pratiques

Hospice général  
Cours de Rive 12  
1204 Genève

022 420 52 00

[www.hospicegeneral.ch](http://www.hospicegeneral.ch)

## I. GÉNÉRALISTES

### **OCE (Office cantonal de l'emploi)**

L'Office cantonal de l'emploi soutient les personnes au chômage dans leur recherche d'emploi. Les entreprises peuvent adresser leurs postes vacants auprès de l'OCE et aussi bénéficier d'outils d'aide au recrutement comme l'Allocation d'initiation au travail (AIT) ainsi que l'Allocation de retour en l'emploi (ARE).

A noter que les personnes **de plus de 55 ans bénéficient d'un droit à 520 indemnités journalières (jours ouvrables) au maximum** pour une période de cotisation de vingt-deux mois au moins. Sous certaines conditions, les personnes concernées peuvent même prétendre à des indemnités journalières supplémentaires, dont le versement peut être prolongé jusqu'à la perception de la rente AVS ordinaire. Depuis la 4<sup>ème</sup> révision partielle de la LACI (1.4.2011), les assurés âgés de plus de 50 ans peuvent participer à des mesures de formation et d'occupation pendant un certain temps, même après la fin de leurs droits (*source: SECO, [Rapport sur le chômage des personnes âgées de 50 ans et plus \(50+\)](#), 2017*).

De plus, **une personne âgée de plus de 50 ans arrivant au chômage devrait bénéficier d'une mesure de reclassement** (coaching à la recherche d'emploi, ...) dans les trois premiers mois de son accompagnement.

### **Prestations**

Les deux mesures spécifiques proposées par l'OCE doivent être demandées par le futur collaborateur et/ou l'employeur avant la prise d'emploi.

**L'AIT** (allocation d'initiation au travail) a pour objectif d'encourager l'engagement de personnes au chômage. L'assurance-chômage participe au paiement du salaire pendant la période d'initiation, qui peut aller, en règle générale, jusqu'à 6 mois.

En contrepartie, l'employeur s'engage à encadrer et former la personne recrutée afin qu'elle acquiert les compétences dont elle a besoin pour être efficace et autonome à son poste de travail. Cela ne concerne pas la formation usuelle destinée à tout nouvel employé intégrant une entreprise.

La participation financière s'élève en moyenne à 40% du salaire (versement dégressif). **Pour les personnes de 50 ans et plus, l'allocation démarre à 60% et peut être versée durant maximum un an.**

Cette mesure offre aux assurés bénéficiant de l'indemnité journalière la possibilité d'actualiser ou d'élargir leurs compétences professionnelles en effectuant une période d'initiation auprès d'un employeur.



Si, à l'issue de la période d'initiation, la personne assurée est embauchée aux conditions usuelles sur le lieu et dans la branche d'activité, l'employeur reçoit l'AIT en guise de soutien. **Les salaires des assurés de plus de 50 ans sont pris en charge par la caisse de chômage compétente à hauteur de 60 % durant la première moitié de la période de travail et de 40 % durant la seconde moitié. La durée de cette MMT peut aller jusqu'à douze mois pour les assurés de 50 ans et plus.**

**L'ARE** (allocation de retour en l'emploi) a pour objectif d'encourager l'engagement de personnes en fin de droit au chômage, de personnes au bénéfice de l'aide sociale mais s'adresse aussi aux ex-indépendants.

En cas d'engagement en contrat à durée indéterminée (CDI), l'État finance une partie du salaire de cette personne pour une période pouvant varier en fonction du profil du candidat et des besoins de l'employeur.

Cette période peut aller jusqu'à 12 mois maximum pour les personnes de moins de 50 ans et est décidée en fonction de chaque situation. La participation s'élève en moyenne à 50% du salaire brut et est versée de manière dégressive. **Pour les personnes de plus de 50 ans, la durée de l'ARE peut aller jusqu'à 24 mois.**

### Modalités et conditions

Pour l'AIT, s'adresser au Service des employeurs de l'OCE qui vérifiera que toutes les conditions légales sont remplies. La demande doit parvenir au moins 10 jours avant la prise d'emploi de la personne recrutée.

Concernant l'ARE, l'entreprise doit être domiciliée en Suisse et doit contacter le service de l'OCE en charge.

#### Infos pratiques

Allocation d'initiation au travail (AIT)  
Rue des Gares 16  
1201 Genève

022 388 10 18  
[se@etat.ge.ch](mailto:se@etat.ge.ch)  
<https://www.ge.ch/rechercher-efficacement-emploi/utiliser-allocation-initiation-au-travail-ait>

Allocation de retour à l'emploi (ARE)  
Rue des Gares 16  
Case postale 2555  
1211 Genève 2

022 546 37 72  
[are@etat.ge.ch](mailto:are@etat.ge.ch)  
<https://www.ge.ch/actualite/all-ocation-retour-emploi-are-8-02-2017>

## Projets de loi

« Le Conseil d'Etat a adopté à l'intention du Grand Conseil un projet de modification de la loi cantonale en matière de chômage. Ce projet consiste à introduire, au cours de l'année 2019, deux nouvelles allocations destinées aux candidats à l'emploi de 50 ans et plus:

**L'allocation cantonale complémentaire (ACC, dite A50+):** son but est de favoriser l'engagement des chômeurs de 50 ans et plus au bénéfice d'une décision fédérale d'AIT, en prolongeant de six mois la prise en charge de 40% de leur salaire (ce qui reviendrait à 12 mois d'aide fédérale, suivie de six mois d'aide cantonale)

**L'allocation-pont (APont)** est destinée aux chômeurs ayant épuisé leur droit à l'assurance-chômage dans les trois ans qui précèdent l'âge légal de la retraite donnant droit à une rente de l'AVS. La durée totale de cette allocation est de dix-huit mois maximum. »

Source et informations: [www.ge.ch/actualite/nouvelles-mesures-faveur-candidats-emploi-ages-50-ans-plus-24-01-2018](http://www.ge.ch/actualite/nouvelles-mesures-faveur-candidats-emploi-ages-50-ans-plus-24-01-2018)

---

## Conditions d'inscription à l'OCE sans avoir cotisé à l'assurance-chômage ou au terme d'un délai-cadre indemnisé

Il est possible de s'inscrire à l'office cantonal de l'emploi et bénéficier d'un accompagnement à la recherche d'emploi, sans toutefois bénéficier d'un droit aux indemnités. La personne est alors soumise aux mêmes obligations que les bénéficiaires de l'assurance-chômage.

Source et informations: [www.ge.ch/inscrire-au-chomage/conditions-inscrire](http://www.ge.ch/inscrire-au-chomage/conditions-inscrire)

## I. GÉNÉRALISTES

### Office de l'assurance invalidité (OAI)

La mission première de l'OAI est de proposer des mesures de réadaptation et de réinsertion professionnelles aux personnes atteintes durablement dans leur santé et limitées partiellement ou totalement dans l'accomplissement de leurs tâches professionnelles habituelles.

#### Prestations

- Prévenir, réduire ou éliminer l'invalidité grâce à la détection et l'intervention précoce et grâce à des mesures de réadaptation appropriées
- Compenser les conséquences économiques liées à la perte d'emploi
- Aider les assurés concernés à mener une vie autonome
- Inciter les employeurs à occuper des personnes handicapées

**L'assurance invalidité ne prévoit pas de prestations spécifiques destinées aux personnes de plus de 50 ans.** Toutefois, le dispositif prévu par la Loi sur l'assurance invalidité permet, dans la cadre de l'intervention précoce et/ou des mesures de réadaptation, une intervention personnalisée qui va s'ajuster aux besoins spécifiques de chaque assuré.

Dans ce cadre, **les personnes dès 50 ans se verront, par exemple, proposer des mesures d'intervention adaptées à leur situation**, telles un aménagement de la place de travail, ou encore une offre de formation adaptée à leur problématique de santé, tenant compte de l'évolution des besoins de l'entreprise.

#### Modalités et conditions

La détection précoce s'adresse aux personnes qui ont présenté une incapacité de travail ininterrompue de 30 jours au moins, ou se sont absentes de manière répétée pour des périodes de courte durée pendant une année.

#### Infos pratiques

Office de l'assurance invalidité (OAI)

Rue des Gares 12

Case postale 2096

1211 Genève 2

022 327 27 27

[www.ocas.ch](http://www.ocas.ch)

Formulaire contact sur le site de l'OCAS

## II. FORMATION ET ORIENTATION

### **ifage**

Institution à but non lucratif reconnue d'utilité publique, l'ifage est une fondation pour la formation continue et professionnelle pour adultes à Genève. Elle est la partenaire des entreprises, des associations professionnelles et de l'État.

### **Prestations**

L'ifage dispense des formations et cours dans les domaines de l'informatique et de la bureautique, des langues, du commerce et du management, de l'industrie et du bâtiment, et de la création visuelle. L'ifage est aussi centre d'examens de plusieurs organismes internationaux en langues et en informatique.

L'institution propose aux entreprises une panoplie de cours et de formations ad-hoc en présentiel ou à l'ifage. Elle offre, grâce à des partenariats nationaux et internationaux, des formations certifiantes.

### **Modalités et conditions**

La liste complète des cours est disponible sur Internet. Les formations sont payantes mais il est possible de bénéficier du CAF (Chèque annuel de formation, voir [autres ressources](#)).

Les cours préparatoires aux examens fédéraux peuvent aussi être financés à hauteur de 50% par la Confédération (voir *autres ressources*).

#### **Infos pratiques**

ifage

Place des Augustins 19

1205 Genève

022 807 30 00

[info@ifage.ch](mailto:info@ifage.ch)

[www.ifage.ch](http://www.ifage.ch)

## II. FORMATION ET ORIENTATION

### **Université ouvrière de Genève (UOG)**

L'UOG a pour but de développer une formation de base et continue, en priorité pour des personnes faiblement qualifiées, pour favoriser leur intégration sociale, culturelle, économique et politique.

Elle travaille en partenariat avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE), des communes, des commissions paritaires, des associations locales ainsi que de l'ensemble des organisations syndicales du canton.

### **Prestations**

L'UOG propose:

- Des cours de français « langue étrangère » adaptés aux besoins des apprenant·e·s
- Des cours de français en entreprise « ciblés » selon le domaine professionnel des apprenant·e·s
- Des ateliers de soutien en français et mathématiques
- Des ateliers de remise à niveau (jeunes)
- Des activités culturelles et sportives

### **Modalités et conditions**

Pour les personnes au chômage, un financement par l'assurance-chômage est possible (renseignements auprès des conseillers·ères en placement).

Les autres personnes peuvent s'adresser à l'accueil de l'UOG.

Possibilité d'inscription et entrée en cours à tout moment selon disponibilité et possibilité de financement par le CAF (Chèque annuel de formation, voir [autres ressources](#)).

#### **Infos pratiques**

Université ouvrière de Genève (UOG)	022 733 50 60
Place des Grottes 3	<a href="mailto:info@uog.ch">info@uog.ch</a>
1201 Genève	<a href="http://www.uog.ch">www.uog.ch</a>

## II. FORMATION ET ORIENTATION

### Voie F

Association à but non lucratif, Voie F a pour buts:

- D'inciter les **femmes** à s'engager et à poursuivre un processus de formation et les soutenir activement dans cette démarche
- De favoriser l'accès des femmes aux technologies de l'information et de communication
- De réfléchir au rapport des femmes au savoir et à l'apprentissage

### Prestations

L'association propose principalement des cours de formation de base, ainsi qu'un espace d'autoformation et d'entraînement accompagnés en informatique. La formation de base est destinée à des femmes dont les qualifications ne correspondent plus aux exigences du marché de l'emploi et qui sont en processus de (ré)insertion.

Voie F propose des prestations spécifiques comme:

- L'informatique: initiation aux logiciels de traitement de documents et perfectionnement ; approfondissement d'Internet
- « Première Marche »: bilan de compétences et définition d'un projet de formation ou d'emploi
- « Nos forces dans la vie »: bilan de compétences pour femmes migrantes peu à l'aise avec l'écrit
- Raisonnement logique: apprendre à apprendre
- Structuration logique et spatiale: apprendre à apprendre pour femmes migrantes peu à l'aise avec l'écrit
- Ateliers de français écrit

### Modalités et conditions

Voie F s'adresse **uniquement aux femmes**.

Les cours peuvent être pris en charge par des fonds publics et privés en cas de faible revenu. Les femmes ayant des enfants non-scolarisés peuvent être appuyées par Voie F pour trouver des solutions de garde.

#### Infos pratiques

Voie F

Boulevard de Saint-Georges 72

1205 Genève

022 320 51 15

[formation@voief.ch](mailto:formation@voief.ch)

[www.voief.ch](http://www.voief.ch)

### III. ACCOMPAGNEMENT ET COACHING

#### **Fondation IPT**

La Fondation IPT (ré)insère et oriente sur le plan professionnel les personnes en transition, **en difficulté face au marché du travail ou atteintes dans leur santé**. Elle vise leur insertion durable dans l'économie. Elle travaille en partenariat avec les assurances sociales publiques ou privées, les institutions, les entreprises et les médecins.

La Fondation IPT offre des prestations de réinsertion socioprofessionnelles aux personnes:

- en difficulté face au marché de l'emploi
- atteintes dans leur santé
- âgées entre 18 et 63 ans
- disposant d'une capacité de travail en économie privée (minimum 30%)
- au bénéfice d'un permis de travail valable
- motivées à participer au processus de réinsertion

#### **Prestations**

Une prise en charge globale et sur mesure, d'une durée moyenne de 6 mois pour un retour à l'emploi réussi. Cet accompagnement personnalisé est divisé en quatre étapes:

1. Un bilan socioprofessionnel (évaluation de l'employabilité, des compétences, des attentes et motivations)
2. Une préparation (reprise de confiance en soi, renforcement de l'employabilité, définition d'un nouveau projet professionnel, stage en entreprise)
3. Un placement (conseil, soutien, réseau d'entreprises)
4. Un suivi régulier

#### **Modalités et conditions**

En règle générale il faut être adressé par un organisme public ou privé, par un médecin ou une structure sociale. Mais une demande individuelle peut être prise en compte.

#### **Infos pratiques**

Fondation IPT  
Rue du Lièvre 2-4, 6<sup>e</sup> étage  
1227 Les Acacias

022 367 50 20  
[geneve@fondation-ipt.ch](mailto:geneve@fondation-ipt.ch)  
[www.fondation-ipt.ch](http://www.fondation-ipt.ch)

### III. ACCOMPAGNEMENT ET COACHING

#### Fondation Qualife

Le but de la Fondation Qualife est de permettre à des personnes sans formation ni emploi, ou rencontrant des difficultés dans l'évolution de leur carrière, d'entreprendre une formation, d'envisager une certification et d'accéder au marché du travail. La Fondation Qualife a deux pôles d'action: les jeunes de moins de 25 ans et **les personnes de 50 ans et plus**.

#### Prestations

**Qualife 50+** crée un dispositif pour placer **les personnes de plus de 50 ans** dans la position la plus favorable possible en vue de retrouver un emploi, voire de conserver leur travail lorsque ceux-ci font face à des difficultés particulières.

**Les rapides conseils** offrent une révision du CV, de la lettre de motivation ou une préparation à un entretien d'embauche. Qualife peut notamment et selon la situation offrir un accompagnement pour les démarches lors de perte d'emploi.

**L'espace Conseil** propose un accompagnement global pour les chercheurs d'emploi: évaluation des aptitudes, examen des possibilités de formation, identification des compétences et des freins, valorisation des expériences, communication des compétences. Inventaire du parcours et développement d'une stratégie sur-mesure.

**Une plateforme en ligne accessible librement** présente la méthode d'accompagnement à la recherche d'emploi. Informations pratiques, articles, actions, ateliers mais aussi liens à des sites de références y sont partagés.

#### Modalités et conditions

Avoir entre 50 et 64 ans, être domicilié dans le canton de Genève, sans emploi ou sans accompagnement spécifique à la recherche d'emploi. Être prêt·e à s'investir dans un programme de coaching nécessitant un fort investissement personnel et ne pas présenter de freins à une reprise d'emploi immédiate.

Les prestations d'accompagnement sont offertes, dès lors que le·la participant·e est intégré·e au programme.

#### Infos pratiques

Fondation Qualife  
Rue Adrien-Lachenal 18  
1207 Genève  
Plateforme en ligne

022 700 22 95  
[info@qualife.ch](mailto:info@qualife.ch)  
[www.qualife.ch](http://www.qualife.ch)  
<http://qualife.ch/fondation/prestations-qualife-50/>



## IV. BILANS PROFESSIONNELS ET DE COMPÉTENCES

### **CEBIG (Centre de Bilan Genève)**

Le CEBIG propose de nombreuses prestations, dont le bilan de compétences individualisé. Il permet de répertorier, analyser et mettre en valeur les savoir-faire professionnels et extraprofessionnels de chacun et d'identifier un projet en phase avec son profil professionnel et personnel. Ces bilans s'adressent aux employés, cadres et indépendants, qu'ils soient en activité ou en situation de recherche d'emploi.

Les objectifs du CEBIG sont de permettre aux employés de renforcer leur employabilité, de gérer leur carrière avec une efficacité accrue, de donner vie à des projets professionnels, et aux entreprises, d'intégrer les compétences des collaborateurs aux besoins des entreprises.

### **Prestations**

Le CEBIG propose différents types de bilans pour mieux répondre aux besoins des personnes et des entreprises:

- Bilan de compétences (gestion de carrière)
- Bilan pour la qualification des adultes (validation et reconnaissance des acquis)
- Évaluation de compétences (Assessment)

### **Modalités et conditions**

La participation individuelle au coût des prestations s'élève de CHF 400.- à CHF 750.- HT.

Le CAF (Chèque annuel de formation, voir [autres ressources](#)) peut notamment être utilisé pour ces prestations.

#### **Infos pratiques**

Centre de Bilan Genève (CEBIG)  
Boulevard du Pont-d'Arve 28  
1205 Genève

022 807 17 00  
[info@cebig.ch](mailto:info@cebig.ch)  
[www.cebig.ch](http://www.cebig.ch)

## IV. BILANS PROFESSIONNELS ET DE COMPÉTENCES

### F-information

Les objectifs de F-information sont:

- D'informer, écouter, soutenir les femmes dans une démarche de reprise de confiance
- D'organiser et animer des groupes pour le partage d'expériences de vie et le tissage de liens sociaux
- De regrouper la documentation dans tous les domaines concernant les femmes
- De développer le travail en réseau avec le tissu associatif genevois

### Prestations

F-information propose différents types de consultations: psychologique et sociale, juridique et professionnelle. Concernant le domaine de la formation et de l'emploi, F-information propose:

- Des consultations professionnelles: orientation, information sur les formations, bilan, développement de parcours professionnels, techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche)
- Des bilans de compétences en groupe

F-information propose aussi un bilan-portfolio de compétences selon la méthode « [effe](#) ». Cette formation est répartie sur 10 rencontres de 3 heures en groupe de 6 personnes. Ce bilan s'adresse à la fois aux femmes en emploi ou en transition professionnelle ainsi qu'à celles désirant reprendre une activité professionnelle. L'objectif d'un bilan-portfolio est de faire l'inventaire des expériences, compétences-clés et ressources des candidates afin de définir un projet de vie, de formation ou d'emploi. Informations spécifiques à ce sujet: [www.f-information.org/activites-collectives/bilan-portfolio-de-competences](http://www.f-information.org/activites-collectives/bilan-portfolio-de-competences)

### Modalités et conditions

Les prestations s'adressent **aux femmes et à leur famille**.

Le coût des prestations varie selon le statut. Les membres bénéficient de prix plus bas.

#### Infos pratiques

F-information

Rue de la Servette 67

1202 Genève

022 740 31 00

[femmes@f-information.org](mailto:femmes@f-information.org)

[www.f-information.org](http://www.f-information.org)

## V. EMPLOI ET INSERTION

### Agence trt

La fondation agence trt travaille avec des personnes dont les trajectoires atypiques présentent un potentiel de performance intéressant pour tous types de postes, peu ou très qualifiés. Elle offre un rôle d'interface entre ces candidats et des entreprises ou des institutions. L'agence trt propose une approche humaine et efficace au service d'un recrutement éthique.

Pour mener à bien sa tâche, elle met en place des outils d'évaluation particulièrement performants et un suivi très étroit de ses candidats. Le taux de réinsertion réussie, à savoir plus de 40% chaque année quel que soit la provenance des candidats, confirme le bien-fondé de son approche et la qualité des demandeurs d'emploi actuellement écartés du marché.

Depuis février 2017, l'agence trt est une agence de placement temporaire certifiée Swisstaffing.

### Prestations

Les candidats bénéficient d'un suivi très étroit, qui repose sur diverses formes d'accompagnement:

- Formation « Attitude Emploi » sur quatre jours
- Suivi et accompagnement personnalisé sur 4 mois ou 6 mois
- Réalisation d'entretiens d'information lors de visites terrain pour reprendre contact avec le marché du travail et évaluer les compétences
- Réalisation d'un ou plusieurs stages de courte durée (1 à 4 semaines) avec pour but principal de « remettre le pied » en entreprise et d'analyser les trois savoirs du candidat afin de confirmer ou infirmer son projet professionnel: savoir (en lien avec l'environnement professionnel), savoir-être et savoir-faire. C'est un élément essentiel et déterminant dans notre dispositif de retour à l'emploi
- Soutien à la recherche d'emploi et prospection directe
- Job coaching après recrutement

### Modalités et conditions

Les personnes suivies par l'Hospice général (SRP et CAS), l'OCE et l'AI peuvent bénéficier de places.

#### Infos pratiques

Agence trt  
Rue des Gares 16  
1201 Genève

022 707 70 40  
[info@agence-trt.ch](mailto:info@agence-trt.ch)  
[www.agence-trt.ch](http://www.agence-trt.ch)

## V. EMPLOI ET INSERTION

### découvrir

découvrir est une association à but non lucratif qui oriente et accompagne les femmes migrantes qualifiées résidentes à Genève dans leurs démarches d'insertion professionnelle. L'équipe de découvrir leur octroie des conseils et un soutien personnalisé afin de les aider à surmonter les obstacles qui les éloignent de l'emploi et de leur permettre de participer activement au développement économique et social de Genève, grâce à leurs potentiels et à leurs expériences.

### Prestations

- Des consultations professionnelles visant à soutenir et à accompagner les usagers·ères.
- Service « Redes »: un suivi personnalisé tout au long de la procédure de validation des diplômes étrangers et une orientation sur d'autres options lorsque la reconnaissance n'est pas envisageable ou a été refusée.
- Service LinkedIn: des consultations personnalisées pour la création et/ou l'optimisation de son profil sur le réseau professionnel LinkedIn.
- Service « Réussir »: simulations d'entretiens d'embauche avec une spécialiste en ressources humaines pour se préparer.
- « Échange »: programme de mentorat de migrant·e à migrant·e.
- Cours de français du niveau A1 à C2.
- Cours d'anglais niveaux débutant, intermédiaire (A1 à B2).
- « ProActe »: programme à temps partiel composé d'ateliers, de formations, de séances de coaching individuelles et de soirées d'information et de réseautage permettant de mieux cerner le marché du travail genevois et de recentrer leur projet professionnel.

### Modalités et conditions

Bien que l'association priorise l'accompagnement aux femmes migrantes qualifiées, une sélection de services sont également ouverts aux hommes. Certaines prestations sont prises en charges ou peuvent être financées grâce au CAF (Chèque annuel de formation, voir [autres ressources](#)), d'autres sont partiellement payantes.

#### Infos pratiques

découvrir

Boulevard Carl-Vogt 2, 2<sup>e</sup> étage

1205 Genève

022 732 75 40

[info@associationdecouvrir.ch](mailto:info@associationdecouvrir.ch)

[www.associationdecouvrir.ch](http://www.associationdecouvrir.ch)

## V. EMPLOI ET INSERTION

### **L'Orangerie**

L'Orangerie a pour but de donner du travail à des personnes en situation précaire souhaitant changer de statut. Elle veut permettre à des femmes et des hommes de renouer avec la vie active, notamment en proposant du travail rémunéré, pour une durée déterminée, sous la responsabilité de professionnels de la branche.

### **Prestations**

Les personnes peuvent s'adresser individuellement à l'Orangerie pour un entretien d'embauche. L'Orangerie propose des contrats de durée déterminée de maximum 18 mois. L'Orangerie exige et garantit trois demi-journées hebdomadaires de travail, mais offre la possibilité d'augmenter ce taux d'occupation selon le volume de travail à disposition, la disponibilité de l'employé et sa motivation. Durant le mois d'essai, l'employé définit son projet personnel et/ou professionnel avec le soutien d'un professionnel. Ce projet peut évoluer et se transformer mais marque un engagement et une dynamique de changement.

### **Modalités et conditions**

Les candidats doivent être majeurs, avoir l'autorisation de travailler en Suisse, posséder des notions de base en français (parlé et compréhension) et ne pas être au bénéfice de l'assurance invalidité et de l'assurance chômage.

#### **Infos pratiques**

L'Orangerie

Rue de l'Orangerie 26

1202 Genève

022 734 22 33

[info@lorangerie.ch](mailto:info@lorangerie.ch)

[www.lorangerie.ch](http://www.lorangerie.ch)

## V. EMPLOI ET INSERTION

### **Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO)**

L'OSEO propose une série de programmes et de prestations conformes aussi bien aux besoins des participants que du marché du travail. Les programmes proposés sont adaptés à chaque public.

#### **Prestations**

Parmi les programmes proposés, on notera:

**Analyse et conseils:** s'adresse aux personnes inscrites à l'OCE, au SRP ou à l'AI. D'une durée de deux à trois mois (avec possibilité de prolongation par le biais du programme Parcours), ce coaching personnalisé permet d'être accompagné durant une période de transition professionnelle et est complété par la possibilité de faire un stage en entreprise.

**Parcours:** s'adresse aux demandeurs d'emploi peu qualifiés, ou dont les qualifications ne sont pas reconnues en Suisse, bénéficiaire de l'OCE ou du SRP. Ce programme de quatre mois (dont huit semaines de formation) concilie accompagnement personnalisé, formation sur mesure et stage de longue durée.

**Prima:** s'adresse aux demandeurs d'emploi spécialistes, universitaires, cadres et cadres intermédiaires.

L'accompagnement, d'une durée de trois mois, repose sur un coaching individualisé et des ateliers collectifs de formation. Chaque participant dispose d'une place de travail personnelle dans les locaux de Prima, où il se rend chaque jour pour mener son projet.

**La bourse à l'emploi:** L'OSEO contribue aussi au recrutement de personnel grâce à son agence de placement fixe et temporaire qui s'adresse aux entreprises, services communaux et institutions du canton de Genève.

#### **Modalités et conditions**

Prendre contact directement avec le secrétariat responsable du programme.

#### **Infos pratiques**

Analyse et conseils et Parcours 022 595 45 00

Prima 022 906 94 40

Bourse à l'emploi 022 595 45 40

#### **OSEO**

Rue du pré-Jérôme 5

1205 Genève

[oseo@oseo-ge.ch](mailto:oseo@oseo-ge.ch)

<http://www.oseo-ge.ch/programmes/>

## V. EMPLOI ET INSERTION

### **Réalise**

Réalise accompagne, de manière individualisée, des personnes dans leur démarche de retour à l'emploi, en leur proposant une place de travail à durée déterminée et un programme de développement de compétences. Réalise est aussi au service des employeurs par le biais de placements et de prestations.

En s'appuyant sur son modèle innovant de formation par la pratique professionnelle, Réalise forme des candidats dans plusieurs secteurs d'activité, soutient et simplifie leur recrutement auprès d'employeurs potentiels.

### **Prestations**

Réalise propose des formations dans les secteurs d'activité suivants: industrie, logistique, jardinage et entretien extérieur, blanchisserie et nettoyage.

### **Modalités et conditions**

Il faut être adressé par l'OCE ou par l'Hospice général (CAS ou SRP).

#### **Infos pratiques**

Réalise

Rue Viguet 8

1227 Les Acacias

022 308 60 10

[info@realise.ch](mailto:info@realise.ch)

[www.realise.ch](http://www.realise.ch)

## V. EMPLOI ET INSERTION

### Genèveroule

Genèveroule est une association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, qui poursuit une double mission: la promotion du vélo et l'insertion socioprofessionnelle. Plus précisément, Genèveroule est un espace privilégié d'insertion pour celles et ceux qui ne peuvent pas directement aborder le marché de l'emploi suisse. En pratique, divers emplois sollicitant certains savoir-faire ou procurant des compétences nouvelles aux collaborateurs·trices ont été mis en place, à la fois pour le bon fonctionnement de l'association, mais aussi dans le but d'apporter et de consolider les connaissances professionnelles des bénéficiaires afin de renforcer leurs possibilités de retour à l'emploi.

### Prestations

Chaque collaboratrice et collaborateur bénéficie d'un accompagnement personnalisé par le « Conseil emploi » et peut suivre un programme de formation vers l'insertion sociale et professionnelle durable.

De plus, Genèveroule propose sa prestation « **Conseil Emploi** » à toutes et tous. Sur rendez-vous, il est possible d'avoir un soutien pour le dossier de candidature, l'élaboration d'un projet professionnel ou de formation mais aussi pour analyser son parcours professionnel et gérer des démarches administratives.

### Modalités et conditions

Pour les possibilités d'insertion socioprofessionnelle, Genèveroule a pour public cible les personnes issues de la migration ainsi que les chômeurs. Les prestations s'adressent aux chômeurs bénéficiant d'une mesure du marché du travail ou du Programme d'expérience professionnelle dans l'économie sociale et solidaire (PPE+), bénéficiant d'un Emploi de solidarité (EdS) ou bénéficiant de prestations de l'Hospice général.

#### Infos pratiques

Genèveroule  
Rue du Valais 7  
1202 Genève

022 740 14 15  
[info@geneveroule.ch](mailto:info@geneveroule.ch)  
[www.geneveroule.ch](http://www.geneveroule.ch)



## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### **Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)**

La permanence AIDE propose à toutes les personnes la sollicitant une écoute et un accompagnement personnalisé. Cet espace, ouvert à toutes et tous, est un lieu d'échange et de partage sur les questions relatives à l'emploi et au chômage.

#### **Prestations**

L'Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi propose:

- Accueil et écoute
- Des informations relatives aux droits et devoirs des personnes au chômage ou en emploi
- Un accompagnement dans la recherche d'emploi et dans la constitution d'un dossier de candidature (CV, lettre de motivation, etc.)
- Un appui à la rédaction d'opposition et de recours en matière de chômage et d'emploi
- Un libre accès à des quotidiens romands et à des ordinateurs avec connexion Internet pour les recherches d'emploi

#### **Modalités et conditions**

AIDE est ouvert à toutes et tous. Les prestations sont offertes.

#### **Infos pratiques**

Accueil intercommunal pour les  
demandeurs d'emploi (AIDE)

Avenue Eugène-Lance 3

1212 Grand-Lancy

022 706 16 66

[b.prida@lancy.ch](mailto:b.prida@lancy.ch)

## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### **Action Trois-Chêne pour l'emploi**

Action Trois-Chêne pour l'emploi offre une permanence et des rendez-vous individualisés aux habitant-e-s des Trois-Chêne (Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Thônex) et des communes avoisinantes (Anières, Collonge-Bellerive, Cologny, Jussy, Meinier, Presinge, Puplinge, Vandœuvres) afin de les conseiller et de les soutenir dans leurs recherches.

#### **Prestations**

- Clarifier et construire le projet professionnel
- Constituer un dossier de candidature
- Mener judicieusement les recherches d'emploi
- Entrer en contact avec les employeurs

Action Trois-Chêne pour l'emploi met aussi à disposition: ordinateurs, imprimantes, Internet, quotidiens, documentation spécialisée, téléphone, photocopieuse, scanner.

#### **Modalités et conditions**

La permanence Action Trois-Chêne pour l'emploi est ouverte aux personnes des communes précitées. Les prestations sont offertes.

#### **Infos pratiques**

Action Trois-Chêne pour l'emploi  
Chemin de la Montagne 136  
1224 Chêne-Bougeries

022 348 45 72  
[contact@action3chene.com](mailto:contact@action3chene.com)  
[www.action3chene.com](http://www.action3chene.com)

## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### **Association de défense des chômeurs (ADC)**

L'ADC est une association à but non lucratif qui assure la protection et la défense, individuelle et collective, des intérêts des chômeuses et chômeurs, sans distinction d'origine sociale ou nationale. L'ADC se préoccupe de toutes les questions relatives au travail, au chômage et à la précarité.

### **Prestations**

L'ADC propose les services suivants:

- Aide à la réalisation de CV et lettres de candidature
- Consultation juridique en matière de droit du travail, du chômage, de l'aide sociale et droit des assurances sociales
- Ordinateurs à disposition pour les recherches d'emploi
- Petit-déjeuner du mercredi et rencontres conviviales
- Groupes de travail thématiques
- Echanges d'expériences et de réflexion

### **Modalités et conditions**

L'ADC est une association ouverte à toutes et tous. L'espace est ouvert du lundi au jeudi, de 9h00 à 13h00 et de 13h30 à 17h30. Les consultations sont sur rendez-vous.

#### **Infos pratiques**

ADC

Rue Saint Laurent 8

1207 Genève

022 700 50 60

[info@adc-ge.ch](mailto:info@adc-ge.ch)

[www.adc-ge.ch](http://www.adc-ge.ch)

## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### **Antenne objectif emploi (Meyrin et Satigny)**

L'Antenne objectif emploi est un espace d'accueil, de conseil et de soutien à l'insertion et à la réinsertion professionnelle ainsi qu'à la recherche de formation, destiné à toute personne en recherche d'un emploi ou d'une formation.

### **Prestations**

L'Antenne objectif emploi offre un accompagnement complet grâce à son équipe pluridisciplinaire (conseillers en insertion professionnelle, jobcoach, délégué interface entreprises, etc.). Cet accompagnement se décline sous forme d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs ainsi que de mesures spécifiques.

### **Modalités et conditions**

L'Antenne objectif emploi est réservée aux habitants de Meyrin et Satigny, âgés de 15 à 65 ans avec un permis de travail valable.

Inscriptions possibles les lundis de 13h30 à 17h00 et les vendredis de 8h30 à 11h30 sur place.

#### **Infos pratiques**

Antenne objectif emploi  
Avenue de Vaudagne 3  
1217 Meyrin

022 785 34 79

[secretariat.aoe@meyrin.ch](mailto:secretariat.aoe@meyrin.ch)

Inscriptions:  
Lundi de 13h30 à 17h00 et  
vendredi de 8h30 à 11h30

[www.meyrin.ch/fr/votre-mairie-administration-developpement-social-et-emploi/accompagnement-la-recherche-demploi](http://www.meyrin.ch/fr/votre-mairie-administration-developpement-social-et-emploi/accompagnement-la-recherche-demploi)

## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### **Espace emploi (Versoix)**

L'Espace emploi est une antenne communale d'insertion professionnelle, destinée aux habitant.e.s de Versoix de 26 à 65 ans, à la recherche d'un cadre accueillant et motivant où recevoir des conseils et des nouvelles pistes de recherches pour réintégrer le marché de l'emploi.

### **Prestations**

L'Espace emploi propose:

- Un point de situation sur son parcours professionnel
- Un accompagnement adapté pour établir un dossier de candidature
- Un suivi personnalisé sur les techniques de recherches d'emploi
- Des mises en situation de travail pour se confronter au monde professionnel

### **Modalités et conditions**

Réservé aux personnes résidant sur la commune de Versoix. Les prestations sont offertes.

#### **Infos pratiques**

Espace emploi  
Route de Suisse 18  
1290 Versoix

022 775 66 58  
[espace.emploi@versoix.ch](mailto:espace.emploi@versoix.ch)  
[www.versoix.ch/vivre-a-versoix/social-sante/social/espace-emploi-351](http://www.versoix.ch/vivre-a-versoix/social-sante/social/espace-emploi-351)

## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### **Onex Solidaire**

Onex Solidaire est un bureau d'information et d'insertion professionnelle issu d'un partenariat entre la Ville d'Onex et l'[OSEO Genève](#). Des conseillers-ères en insertion professionnelle accueillent les habitant-e-s d'Onex dans un espace convivial et les accompagnent dans diverses démarches lors des permanences ou d'entretiens individuels sur rendez-vous.

### **Prestations**

#### **Permanence quotidienne et ateliers thématiques**

Accès libre et gratuit les lu-ma-je-ve de 10h à 12h30 / me de 14h à 17h:

- Aux ordinateurs pour effectuer des recherches d'emploi ou des postulations en ligne
- Aux imprimantes et photocopieuses
- Aux offres d'emploi tirées d'Internet et des quotidiens
- Au soutien d'une conseillère en insertion pour vous aider dans vos démarches
- À des ateliers d'information sur l'emploi – *FlashEmploi*

#### **Rendez-vous individuels**

- Bilan de la situation professionnelle du participant
- Aide à l'élaboration d'un projet professionnel ou de formation
- Constitution du dossier de candidature
- Soutien et accompagnement dans les démarches de postulation
- Entraînement à l'entretien d'embauche
- Travail sur la posture professionnelle

#### **Modalités et conditions**

Réservé aux personnes résidant sur la Ville d'Onex en situation de recherche d'emploi. Les prestations sont offertes.

#### **Infos pratiques**

Onex Solidaire

Rue des Grand'Portes 2

1213 Onex

022 870 00 61

[onex.solidaire@oseo-ge.ch](mailto:onex.solidaire@oseo-ge.ch)

[www.onex.ch/fr/onex-au-quotidien/sante-et-social/onex-solidaire-5-101](http://www.onex.ch/fr/onex-au-quotidien/sante-et-social/onex-solidaire-5-101)

## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

## **Permanence chômage de la Ville de Carouge**

La permanence chômage de Carouge accueille gratuitement toute personne résidant à Carouge et ayant un problème lié à la perte d'un emploi.

### **Prestations**

La permanence propose:

- Des réponses rapides qui peuvent déboucher sur des entretiens individuels
- Des informations relatives aux droits et obligations
- Une aide pour les démarches administratives

### **Modalités et conditions**

Être habitant·e de la Ville de Carouge. Les prestations sont offertes.

La permanence reçoit sans rendez-vous les lundis de 14h à 16h30.

## **Permanence emploi 50+ de la Ville de Carouge**

La permanence emploi de Carouge accueille gratuitement toute personne de 50 à 64 ans, résidant à Carouge et ayant un problème lié à la perte d'un emploi.

### **Prestations**

En partenariat avec la Fondation Qualife, la Ville de Carouge offre un accompagnement personnalisé, assuré par un·e spécialiste des affaires sociales et un·e conseiller·ère en emploi de la Fondation Qualife 50+.

### **Modalités et conditions**

Être habitant·e de la Ville de Carouge. Les prestations sont offertes.

La permanence reçoit sans rendez-vous les mardis de 9h à 11h30.

#### **Infos pratiques**

Service des affaires sociales

022 308 15 30

Rue de la Débridée 3

1227 Carouge

[www.carouge.ch/permanences-chomage-et-emploi-50](http://www.carouge.ch/permanences-chomage-et-emploi-50)

**Permanence 50+**

[www.carouge.ch/permanence-emploi-50](http://www.carouge.ch/permanence-emploi-50)

## **VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON**

## Permanence emploi du Grand-Saconnex

La permanence emploi du Grand-Saconnex est un lieu ouvert à toute personne de la commune concernée par son employabilité, sa carrière ou ses projets professionnels.

Un·e professionnel·le met à disposition ses compétences pour accompagner toute personne dans ses démarches professionnelles.

## Prestations

La permanence propose différents services autour de l'emploi:

- Développer son réseau et utiliser les réseaux sociaux
- Créer son CV et ses lettres de motivation
- Préparation à l'entretien d'embauche
- Information au sujet des formations, du marché de l'emploi et de l'employabilité

## Modalités et conditions

La permanence est ouverte chaque lundi de 14h à 18h, sans rendez-vous.

Les prestations sont réservées offertes aux habitant·e·s de la commune du Grand-Saconnex.

### Infos pratiques

Permanence emploi  
Mairie du Grand-Saconnex  
salle Rivoire  
Route de Colovrex, 18  
1218 Le Grand-Saconnex

022 920 99 00  
[permanenceemploi@grand-saconnex.ch](mailto:permanenceemploi@grand-saconnex.ch)  
[n.hauck@grand-saconnex.ch](mailto:n.hauck@grand-saconnex.ch)  
<https://www.grand-saconnex.ch/fr/actualites/archives/nouveaute-2018-permanence-emploi-0-1757>



## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### **Service de la cohésion sociale de la Ville de Vernier**

En collaboration avec les professionnels de l'action sociale, institutionnels, privés et associatifs, en lien étroit avec les entreprises de la région, la mission du Service de la cohésion sociale est de soutenir les habitant·e·s de la commune, quel que soit leur âge, dans la formulation et la réalisation de leur projet professionnel ou de formation.

### **Prestations**

Des conseillers·ères en insertion professionnelle reçoivent celles et ceux qui le désirent dans le cadre d'entretiens individuels, que ce soit pour un conseil, pour un accompagnement personnel, ou simplement pour une information. Grâce à de nombreuses prestations, le Service de la cohésion sociale dispose de moyens utiles pour faciliter et concrétiser certaines démarches, notamment:

- Des mises en situation de travail, par exemple sous forme de stages, organisées dans la majorité des cas en partenariat avec des entreprises de la commune. Ces expériences, cadrées par l'institution, permettent de répondre à différents types d'objectifs: reprendre confiance en soi, se reconfronter au monde du travail, acquérir ou renforcer certaines compétences, découvrir un domaine professionnel, un métier, ou encore faire la rencontre d'un employeur potentiel.
- Des soutiens à la recherche d'emploi, sous forme de permanences individuelles d'aide à la rédaction (CV, lettre de motivation), d'ateliers divers, ou de prestations plus spécifiques.
- Un fond, pour soutenir financièrement les initiatives favorisant la formation et le retour à l'emploi.

### **Modalités et conditions**

Ouvert aux habitant·e·s de la Ville de Vernier. Prestations offertes.

S'adresser à la réception du service, par téléphone ou directement à l'accueil.

#### **Infos pratiques**

Service de la cohésion sociale de la  
Ville de Vernier  
Chemin de l'Étang 4-6  
1219 Châtelaine

022 306 06 70  
[cohesion-sociale@vernier.ch](mailto:cohesion-sociale@vernier.ch)  
[www.vernier.ch](http://www.vernier.ch)

## VI. PERMANENCES CHÔMAGE DU CANTON

### Le Trialogue

Le Trialogue est un réseau de solidarité animé par une trentaine de spécialistes bénévoles en accompagnement social, en droit, en assurances sociales, en ressources humaines ou encore en informatique.

### Prestations

Le Trialogue propose divers services:

- Permanence assurance-chômage-droit du travail-assurances sociales le lundi de 14h à 16h (sans rendez-vous)
- Permanence d'accueil et d'informations juridiques générales le mercredi de 9h à 11h30 (sans rendez-vous)
- Aide individuelle à la recherche d'emploi, dossier de candidature, appui informatique, cours de français et d'alphabétisation (sur rendez-vous)

De plus, le Trialogue édite un « Guide des droits et devoir du chômeur ». Il est mis à jour régulièrement et fournit des informations pratiques et juridiques pour les personnes en situation de chômage.

Le guide en ligne: [www.guidechomage.ch](http://www.guidechomage.ch)

### Modalités et conditions

Le Trialogue est un lieu ouvert à toutes et tous. Les prestations sont gratuites.

#### Infos pratiques

Le Trialogue

Avenue de la Forêt 11

1202 Genève

022 340 64 80

[trialogue@infomaniak.ch](mailto:trialogue@infomaniak.ch)

[www.letrialogue.com](http://www.letrialogue.com)

## VII. AUTRES RESSOURCES

### **Chèque annuel de formation (CAF)**

Le CAF est un chèque annuel d'une valeur de CHF 750.- au maximum qui vise à financer des cours de formation utiles sur le plan professionnel, dispensés par des établissements d'enseignement du canton de Genève. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, il est possible de cumuler les CAF dans une même année, soit au maximum 3 CAF pour un montant de CHF 2'250.- par période de 3 ans. Cette nouvelle modalité ne concerne pas toutes les formations, mais uniquement celles éligibles à un CAF selon les critères définis par la loi.

Les conditions d'obtention du CAF ainsi que la liste des institutions peuvent être consultées sur le site: [www.ge.ch/caf](http://www.ge.ch/caf)

### **Subventions fédérales pour les cours préparatoires aux examens fédéraux**

Dans le cadre du nouveau régime de financement axé sur la personne, les contributions fédérales seront versées directement aux personnes qui auront suivi un cours préparatoire à un examen professionnel fédéral ou à un examen professionnel fédéral supérieur et qui se seront ensuite présentées à l'examen. Ces personnes recevront alors un remboursement de 50 % des frais de cours pris en considération. La limite supérieure est fixée à CHF 9500.- pour les examens professionnels et à CHF 10500.- pour les examens professionnels supérieurs.

La liste des cours préparatoires est disponible en ligne: [www.liste-cours.ch](http://www.liste-cours.ch)

Toutes les informations pour les participants:

[www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/bildung/la-formation-professionnelle-superieure/financement/teilnehmende-und-absolvierende.html](http://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/bildung/la-formation-professionnelle-superieure/financement/teilnehmende-und-absolvierende.html)

### **Le fonds de formation pour le secteur temporaire - Temptraining**

Ce fonds de formation continue a pour but de maintenir et d'encourager l'employabilité des travailleurs temporaires. Toute personne assujettie à la convention collective de travail (CCT) «Location de services» peut, sous conditions, bénéficier d'une formation continue subventionnée. Les listes des formations et les modalités sont disponibles sur le site [www.temptraining.ch](http://www.temptraining.ch)

### **Outil d'aide à l'identification des compétences et des métiers (OAICM)**

L'OAICM met à disposition [ricrac.ch](http://ricrac.ch), un référentiel intercantonal romand sur les activités et les compétences. Cette plateforme en ligne propose une recherche par mot-clé. De nombreuses professions et/ou formations sont référencées. Un descriptif, des compétences liées et la source des informations permet une vue d'ensemble du sujet recherché: [ricrac.ch](http://ricrac.ch)

## VIII. ACTEURS SOCIAUX ET LOBBYS

### **1+ pour tous – uniquement Genève**

Le label 1+ pour tous est une reconnaissance décernée aux acteurs économiques privés ou publics. Il est destiné aux entreprises qui engagent (à compétences égales) ou qui participent activement au recrutement de personnes sans emploi résidant dans le canton de Genève. Il a été créé pour favoriser le retour en emploi de personnes discriminées sur le marché du travail, soit à cause de leur âge, d'un handicap, d'une interruption volontaire de leur parcours professionnel ou d'une période trop longue au chômage.

**Plus d'infos:**     <https://www.ge.ch/dossier/1-tous-label-faveur-emploi>  
                          [unpluspourtous@etat.ge.ch](mailto:unpluspourtous@etat.ge.ch)  
                          022 546 54 44

### **5oetplus**

5oetplus lutte contre la discrimination liée à l'âge sur le marché du travail en Suisse. En plus de valoriser le potentiel des travailleurs de 50 ans et plus, l'association se focalise sur la mise en œuvre de mesures concrètes aux niveaux national et cantonal.

**Plus d'infos:**     [www.5oetplus.ch](http://www.5oetplus.ch)  
                          [info@5oetplus.ch](mailto:info@5oetplus.ch)

### **Adlatus**

Adlatus est un réseau suisse qui regroupe plus de 400 spécialistes indépendants de 55 ans et plus. Les conseillers d'Adlatus proposent leurs compétences et expériences auprès d'entreprises en difficulté.

**Plus d'infos:**     [www.adlatus.ch/fr](http://www.adlatus.ch/fr)  
                          [admin@adlatus.ch](mailto:admin@adlatus.ch)  
                          0848 48 48 88

## Alterum

Alterum propose des prestations de services à domicile (ménage, administration, lecture, promenade, courses, etc.) réalisées uniquement par des personnes de 50 ans et plus. L'organisation est présente à Fribourg, Genève et Vaud et d'autres centres sont prévus en Suisse romande.

**Plus d'infos:** [www.alterum.ch](http://www.alterum.ch)  
[info@alterum.ch](mailto:info@alterum.ch)  
077 477 59 75

## Association lire et écrire

L'association a pour but de contribuer à donner une réponse au problème de l'illettrisme. L'association est présente dans plusieurs cantons

**Plus d'infos:** [www.lire-et-ecrire.ch](http://www.lire-et-ecrire.ch)  
[geneve@lire-et-ecrire.ch](mailto:geneve@lire-et-ecrire.ch)  
026 675 29 23

## Centre social protestant (CSP) – antenne genevoise

Le CSP est une association privée à but non lucratif et indépendante de l'Église. Parmi ses activités, elle propose une permanence juridique (droit de la famille, droit administratif et droit des contrats) ainsi que des conseils et un soutien dans les questions relatives à l'argent (démarches administratives, désendettement, etc.).

**Plus d'infos:** [www.csp.ch/geneve/](http://www.csp.ch/geneve/)  
[info@csp-ge.ch](mailto:info@csp-ge.ch)  
022 807 07 00

## Insertion Suisse

Insertion Suisse est l'association faitière nationale de l'insertion socioprofessionnelle. Elle regroupe plus de 220 membres actifs. Insertion Suisse est présente via ses sections régionales, notamment à Fribourg, Genève, Neuchâtel et Vaud.

**Plus d'infos:** <http://www.arbeitsintegrationschweiz.ch/fr/accueil>  
[info@insertionsuisse.ch](mailto:info@insertionsuisse.ch)  
021 313 44 98

## Personnel qualifié suisse

Personnel qualifié suisse est une initiative du Secrétariat d'État à l'économie (SECO). Une de ses mesures œuvre à mettre en place des conditions-cadres favorables au travail des personnes de 50 ans et plus. Le site propose notamment une liste de mesures-exemples qu'il est possible de trier par secteur et par canton.

**Plus d'infos:** [www.personnelqualifie-suisse.ch/fr/50plus](http://www.personnelqualifie-suisse.ch/fr/50plus)

## Save50Plus

L'association professionnelle nationale Save50Plus œuvre comme lobby des professionnels de toutes branches et régions pour valoriser la génération 50+. Pour l'instant, l'organisme compte six centres régionaux (Argovie, Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Berne, Schwyz, Saint-Gall et Zurich).

Elle propose notamment un label permettant aux entreprises de se distinguer sur une attitude neutre face à l'âge des employés ou futurs employés, favorisant aussi la discussion et la coopération à l'interne comme à l'externe sur le sujet.

**Plus d'infos:** [www.save50plus.ch](http://www.save50plus.ch)  
[info@save50plus.ch](mailto:info@save50plus.ch)  
061 361 50 05

## Syndicat interprofessionnel des travailleuses et travailleurs (SIT) – Genève

Le SIT regroupe des travailleuses et travailleurs de toutes branches économiques et professions, de toutes nationalités et de tous statuts. Le syndicat est présent uniquement dans le canton de Genève.

**Plus d'infos:** [www.sit-syndicat.ch](http://www.sit-syndicat.ch)  
[sit@sit-syndicat.ch](mailto:sit@sit-syndicat.ch)  
022 818 03 00

## Syndicat Unia – antenne genevoise

Unia est le plus grand syndicat suisse. Il met à disposition des informations relatives au monde du travail et ses membres peuvent bénéficier de diverses prestations (soutien financier pour des activités de formation continue, protection juridique en cas de litige, etc.). Unia propose aussi des bilans de compétences en collaboration avec [effe-espace formation](http://effe-espace-formation.ch).

**Plus d'infos:** [www.unia.ch/fr](http://www.unia.ch/fr)  
[geneve@unia.ch](mailto:geneve@unia.ch)  
0848 949 120

## Travail.swiss

Travail.swiss est la plateforme du Secrétariat d'État à l'économie (SECO). Son site internet recèle de nombreuses informations concernant la recherche d'emploi mais aussi des démarches administratives (que faire après un licenciement, inscription auprès d'un ORP, formulaires divers, etc.).

**Plus d'infos:** [www.arbeit.swiss/secoalv/fr/home.html](http://www.arbeit.swiss/secoalv/fr/home.html)

## Work50.ch

Le portail d'emploi [work50.ch](http://work50.ch) s'adresse aux personnes de plus de 50 ans et vise à faciliter leur recherche d'emploi. Les offres d'emploi présentées proviennent d'entreprises qui valorisent le travail des employés seniors et où le mélange de générations est existant.

**Plus d'infos:** [www.work50.ch](http://www.work50.ch)

## Workfair 50+

Workfair 50 + est une association qui s'occupe principalement des personnes de plus de 50 ans, menacées de chômage ou qui en sont touchées. L'association est le premier point de contact et d'information pour les personnes concernées (sections à Bienne et à Bâle).

**Plus d'infos:** [www.workfair50plus.ch](http://www.workfair50plus.ch)  
[aide@workfair50plus.ch](mailto:aide@workfair50plus.ch)  
078 600 00 68

## IX. AUTRES CANTONS ET FRANCE VOISINE

Cette rubrique non exhaustive vise à fournir quelques liens utiles pour les demandes externes au canton de Genève, notamment pour faire suite à des demandes émanant d'autres cantons. Certaines mesures sont réservées aux personnes enregistrées auprès d'un Office régional de placement (ORP).

Au niveau suisse, le site internet de Personnel qualifié suisse propose une liste de mesures-exemples 50+ qu'il est possible de trier par canton et par secteur. Pour la consulter: <https://www.personnelqualifie-suisse.ch/fr/50plus/exemples/>

De plus, certains organismes cités pour le canton de Genève sont actifs au niveau national ou dans d'autres régions, par exemple: le syndicat **Unia**, l'**Œuvre suisse d'entraide ouvrière** (OSEO) ou les ressources financières fédérales (voir [autres ressources](#)).

### CANTON DE VAUD

#### **Atout Age**

Atout Age est une plateforme actuellement en phase pilote (mars 2018). Cinq prestataires ont été mandatés par le Service de l'emploi (SDE): AvantAge, Mode d'emploi, PREFERENCES, ACP Career & Team et T-Conseils. Le but est de diminuer le chômage de longue durée des 50 ans et plus.

<b>Plus d'infos:</b>	Pas de site internet pour le moment. Informations auprès des prestataires participant au projet
----------------------	---

#### **AvantAge**

Le programme AvantAge, créé par Pro Senectute, offre un soutien expert pour anticiper et préparer la retraite dans des conditions optimales, ainsi que favoriser l'employabilité des seniors. AvantAge est présent en Suisse alémanique ainsi qu'en Suisse romande (Genève, Vaud, Neuchâtel et arc jurassien).

<b>Plus d'infos:</b>	<a href="http://www.fr.avantage.ch">www.fr.avantage.ch</a> <a href="mailto:info.fr@avantage.ch">info.fr@avantage.ch</a> 021 711 05 24
----------------------	---



## Association des demandeurs d'emploi (AdE)

L'Association des demandeurs d'emploi propose une assistante pour la rédaction de dossiers de candidatures et pour les recherches internet et met à disposition un ordinateur équipé d'Internet et Word.

**Plus d'infos:**     [www.ade-emploi.ch](http://www.ade-emploi.ch)  
021 646 46 82

## ECAP

L'ECAP est un organisme pour la formation pour adultes. Dans les différents centre de formation (plusieurs dans le canton de Vaud, mais aussi dans le canton de Neuchâtel) ECAP propose notamment des cours pour les demandeurs d'emploi (alphabétisation, bilans professionnels, comptabilité et informatique, etc).

**Plus d'infos:**     [www.ecap-fondazione.ch/joomla/index.php/fr/ecap-vaud-fr](http://www.ecap-fondazione.ch/joomla/index.php/fr/ecap-vaud-fr)  
[infovd@ecap.ch](mailto:infovd@ecap.ch)  
021 320 13 27

## Fondation Mode d'emploi

Mode d'emploi propose des prestations à destination de personnes en emploi, en situation de transition professionnelle ou en difficulté sur le marché du travail. Des bilans de compétences ainsi que des bilans de validation des acquis sont par exemple proposés.

**Plus d'infos:**     [www.mode-d-emploi.ch](http://www.mode-d-emploi.ch)  
021 321 00 00

## Pacte

La fondation Pacte a notamment pour but la promotion des questions relatives à la parité homme et femme, à la diversité générationnelle et à la réinsertion professionnelle de la personne qualifiée. Elle propose un dispositif de mentorat tout comme des ateliers et des Café emplois, destinés à la reprise de confiance pour favoriser le retour en emploi.

**Plus d'infos:**     [www.fondationpacte.ch](http://www.fondationpacte.ch)  
[info@fondationpacte.ch](mailto:info@fondationpacte.ch)  
021 601 82 40

## SeniorsPlus

L'association SeniorsPlus, active en Suisse romande, a pour but d'informer, de soutenir et de promouvoir les travailleuses et travailleurs en transition de carrière de plus de 45 ans, les « SeniorPro ». Parmi les prestations, Senior plus propose du coaching (conseils, bilan de compétences, réseautage), des formations (informatique de base, bureautique, médias sociaux) ainsi que d'autres services sur demande (conseils juridiques, patrimoine, coaching personnalisé, etc.)

**Plus d'infos:** [www.seniorsplus.ch](http://www.seniorsplus.ch)  
[info@seniorsplus.ch](mailto:info@seniorsplus.ch)

## CANTON DE FRIBOURG

### Pro 50+

Pro Senectute Fribourg ainsi que le Service public de l'emploi de Fribourg ont mis en place un programme de mentorat. Ce tandem réunit un·e retraité·e de Pro Senectute et un·e demandeur·euse d'emploi afin de favoriser l'échange d'expériences et de conseils.

**Plus d'infos:** [www.personnelqualifie-suisse.ch/fr/50plus/exemples/374/pro-50+](http://www.personnelqualifie-suisse.ch/fr/50plus/exemples/374/pro-50+)  
[hugues.sautiere@fr.ch](mailto:hugues.sautiere@fr.ch)  
026 305 97 27

### OSEO - Services Conseils Emploi

Mesure d'insertion professionnelle gratuite, Service Conseils Emploi offre un soutien individuel à la réalisation d'un dossier de candidature et un soutien en groupe à la postulation en ligne. Elle est destinée à des personnes ne recevant aucune prestation de l'assurance chômage ou invalidité.

**Plus d'infos:** [www.oseo-fr.ch/services-conseil-emploi-et-atelier-de-postulation-en-ligne](http://www.oseo-fr.ch/services-conseil-emploi-et-atelier-de-postulation-en-ligne)  
026 347 15 77

## CANTON DE NEUCHÂTEL

### **Prise en charge de la part patronale LPP pour les 50+**

Afin de faciliter l'engagement de demandeurs d'emploi de 50 ans et plus, le Canton de Neuchâtel octroie, sous conditions, un subside à l'employeur en participant financièrement à la part patronale des charges sociales en matière de prévoyance professionnelle.

<b>Plus d'infos &amp; conditions :</b>	<a href="https://www.ne.ch/autorites/DEAS/SEMP/emploi-chomage/Pages/prise-en-charge-de-la-part-patronale-lpp.aspx">https://www.ne.ch/autorites/DEAS/SEMP/emploi-chomage/Pages/prise-en-charge-de-la-part-patronale-lpp.aspx</a>
--	---

### **« Move Up »**

Le Service de l'emploi de Neuchâtel en collaboration avec le CSEM (Centre suisse d'électronique et de microtechnique) propose une mesure pour les personnes de plus de 50 ans. Cette mesure consiste en un stage en entreprise de six mois maximum et vise à ce que le-la participant-e puisse ensuite décrocher un emploi au sein de cette même entreprise ou ailleurs.

<b>Plus d'infos:</b>	<a href="https://www.personnelqualifie-suisse.ch/fr/50plus/exemples/350/move-up/stefan.lutz@ne.ch">https://www.personnelqualifie-suisse.ch/fr/50plus/exemples/350/move-up/stefan.lutz@ne.ch</a> 032 889 47 41
----------------------	--

## CANTON DU VALAIS

Le Canton du Valais a élaboré une liste des organisateurs de la réinsertion en Valais.

<b>Plus d'infos:</b>	<a href="http://www.vs.ch/web/sict/organismes-de-mesures-en-valais">www.vs.ch/web/sict/organismes-de-mesures-en-valais</a>
----------------------	--

### **Pacte**

La fondation Pacte, en collaboration avec l'Office cantonal de l'égalité et de la famille, organise dès 2019 des Café emplois visant l'insertion ou le développement de carrière des femmes, professionnellement actives ou non. Des Café emplois sont également prévus en Haut-Valais à l'automne 2019.

<b>Plus d'infos:</b>	<a href="http://www.fondationpacte.ch">www.fondationpacte.ch</a> <a href="mailto:info@fondationpacte.ch">info@fondationpacte.ch</a> 021 601 82 40
----------------------	---

## **Valcompétences 50+**

Valcompétences50+ a pour objectif de sensibiliser les entreprises à la difficulté pour les travailleurs de 50 ans et plus à réintégrer le marché du travail. La Fondation offre un accompagnement et un suivi aux entreprises qui engagent les travailleurs de 50 ans et plus.

**Plus d'infos:** [www.valcompetences50plus.ch](http://www.valcompetences50plus.ch)  
[info@valcompetences50plus.ch](mailto:info@valcompetences50plus.ch)  
024 471 90 52

## **FRANCE VOISINE**

### **Inscription à l'ORP (CH) du travailleur frontalier**

Le travailleur frontalier inscrit à Pôle emploi et à la recherche d'un emploi en Suisse, a la possibilité de bénéficier d'un suivi supplémentaire auprès de l'ORP du canton dans lequel le dernier emploi a été exercé.

**Plus d'infos:** <https://www.ge.ch/document/inscription-orp-du-travailleur-frontalier>

### **La Cité des métiers du Grand Genève**

La Cité des métiers dispose de centres associés à Annemasse, Bonneville et Bellegarde ainsi que des centres relais à Gaillard, Saint-Julien-en-Genève et Gex. Des ateliers sont organisés dans les trois centres et proposent des informations sur des corps de métier mais aussi des activités plus pratiques pour parfaire son CV ou se préparer à un entretien d'embauche.

**Plus d'infos:** <http://www.cite-metiers-grand-geneve.fr/>  
[cite-metiers@orange.fr](mailto:cite-metiers@orange.fr)  
Annemasse: 04 50 87 52 40  
Bonneville: 04 50 97 29 50  
Bellegarde: 04 50 56 87 49

### **Emploi-store.fr**

Cette plateforme en ligne gratuite, développé par Pôle Emploi et ses partenaires, oriente sur les services de l'emploi et de la formation. Elle propose, des outils destinés à améliorer la recherche d'emploi et le projet professionnel, et informe également sur les sujets de l'orientation professionnelle et de formation.

**Plus d'infos:** [www.emploi-store.fr](http://www.emploi-store.fr)

## 15 raisons de recruter une personne de 50 ans et +

- 1+ Elle est efficace
- 2+ Elle dispose d'une intelligence « cristallisée »
- 3+ Elle est rapidement opérationnelle
- 4+ Elle est souvent douée pour négocier
- 5+ Elle rassure ses collègues
- 6+ Elle s'investit pleinement
- 7+ Elle est loyale
- 8+ Elle connaît ses forces
- 9+ Elle a la bonne attitude
- 10+ Elle transmet les connaissances
- 11+ Elle apporte de la diversité
- 12+ Elle est une force de proposition
- 13+ Elle n'est pas adepte des intrigues de bureau
- 14+ Elle bénéficie de réseaux
- 15+ Elle fait gagner du temps et de l'argent à l'entreprise

### Le réseau des aides et soutiens

**AIT** - Allocation d'initiation au travail

**ARE** - Allocation de retour à l'emploi

**FFPC** - Fondation en faveur de la formation professionnelle et continue

**OAI** - Office de l'assurance invalidité

**VAE** - Validation d'acquis et d'expériences

Notes

A series of horizontal dashed lines for writing notes.

**Édition et rédaction:** Équipe de la Fondation Qualife Pôle 50+,  
avec un remerciement particulier à Ophelia Nicole-Berva.

La reproduction des textes de ce guide est autorisée sous réserve  
de la mention de leur source.



Fondation en faveur de  
la qualification et de l'emploi

Rue Adrien-Lachenal 18  
1207 Genève

Tél +41 22 700 22 95

info@qualife.ch  
www.qualife.ch

Ce guide est mis à jour de manière régulière. Tout apport ou commentaire est bienvenu afin de contribuer à sa qualité et à sa pertinence.

**Dernière mise à jour** : Février 2019

**Retrouvez ce document sous forme électronique :**

[www.qualife.ch/fondation/outils/#LAB\\_guide50+](http://www.qualife.ch/fondation/outils/#LAB_guide50+)

**La Fondation Qualife** a pour but de permettre à des personnes sans formation ni emploi, ou rencontrant des difficultés dans l'évolution de leur carrière, d'entreprendre une formation, d'envisager une certification et d'accéder au marché du travail.

